

# Évaluer les compétences cliniques des apprenant.e.s des sciences de la santé : quoi regarder et comment?

1 mai 2024

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université  de Montréal et du monde.

SEMAINE DE LA  
MISSION  
UNIVERSITAIRE

*Refaire connaissance!*

Joseph-Omer DYER, pht, PhD,  
Professeur agrégé

Québec 

Centre intégré de santé et de services sociaux  
de Laval

# Joseph-Omer Dyer

[joseph.omer.dyer@umontreal.ca](mailto:joseph.omer.dyer@umontreal.ca)

- Physiothérapeute (1999)
- Professeur aux programmes de physiothérapie de l'Université de Montréal (2011)
- Chercheur (CPASS; GIRCopro; CIRESS)
- Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec (OPPQ)
  - Comité de formation

Faculté  
de médecine



# Déclaration de conflits d'intérêts

« Je n'ai aucun conflit d'intérêts réel ou potentiel en lien ou non avec le contenu de cette présentation. »

# Déclaration territoire non-cédé



« Avant toute chose, je voudrais commencer par reconnaître et saluer les gardiens et gardiennes du territoire sur lequel nous nous trouvons. Je reconnais que l'événement d'aujourd'hui se déroule en territoire autochtone qui n'a jamais été cédé par voie de traité. J'exprime aussi mon respect envers les anciens et les anciennes du passé, du présent et du futur, et reconnais la contribution des Peuples autochtones à la culture des sociétés autour du monde. »

# Objectifs



À l'issue de la conférence, les participant.e.s seront capables:



1-D'identifier **des éléments de compétence pertinents** à évaluer chez les apprenant.e.s des sciences de la santé en contexte pratique



2-D'identifier des **stratégies d'évaluation** des compétences adaptés aux contextes d'apprentissage

# Plan de conférence



Compétence



Buts d'évaluer la compétence



Moyens d'évaluer la  
compétence



Retour

# Compétence





# Pour vous, c'est quoi la compétence ?



<https://app.wooclap.com/NJHOGP?from=instruction-slide>

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.



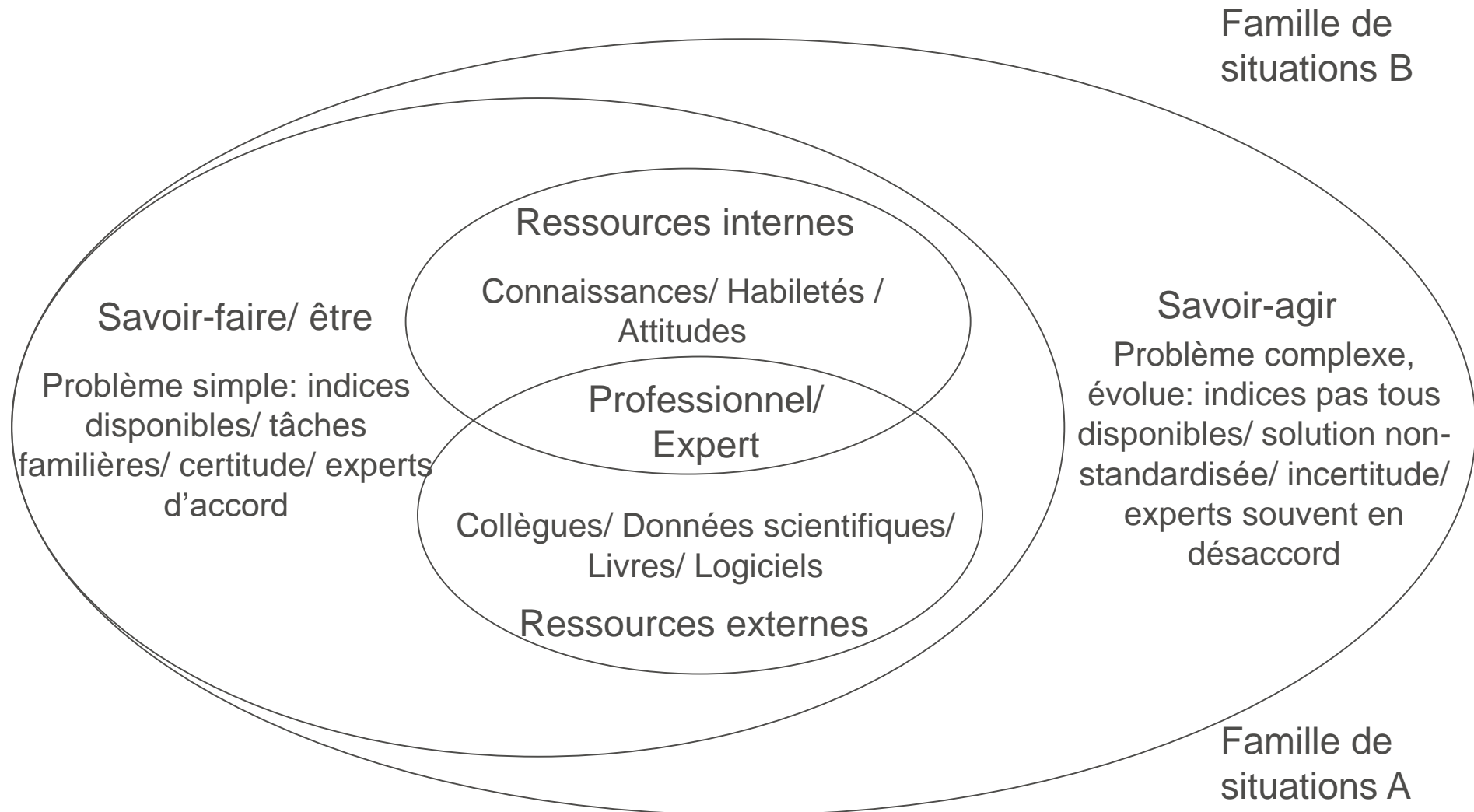
# Compétence

« Il s'agit d'un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de **ressources internes et externes** à l'intérieur d'une **famille de situations** » (Tardif, 2006, p. 22).

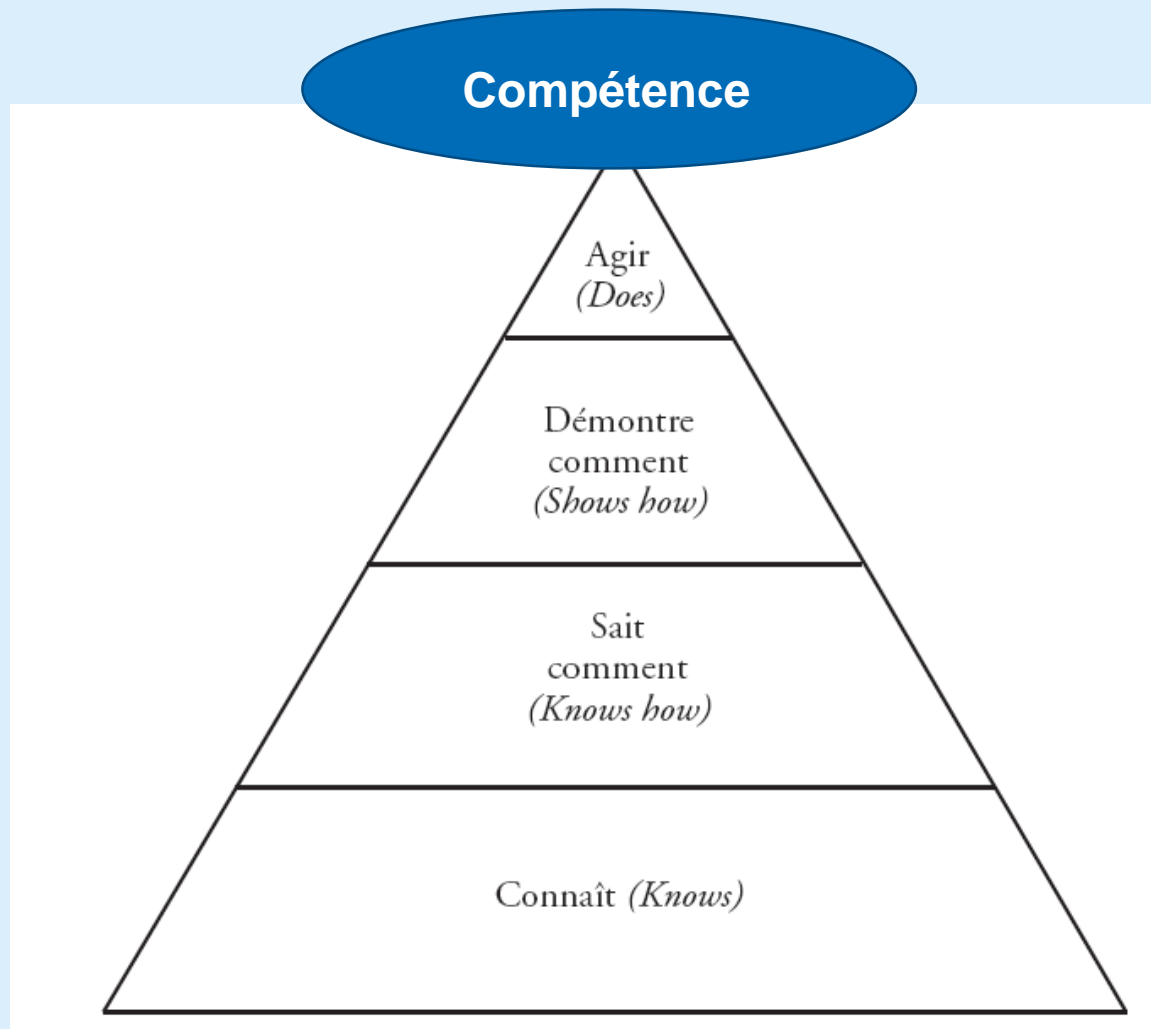
Tardif, J. (2006). L'évaluation des compétences: Documenter le parcours de développement. Montréal, Canada: Chenelière



# Qu'est-ce que la compétence?



# Pyramide des niveaux d'habiletés, de compétences et de performances cliniques



Miller GE. (1990) The assessment of clinical skills/competence/  
performance. Acad Med;65(Suppl.9):S63-7.

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.

Compétence

Niveaux

III

Applique des connaissances pour résoudre un problème

Intériorise un sentiment

Accomplit un geste de manière automatique et efficiente

II

Interprète des données

Répond à la demande affective d'autrui

Contrôle un geste avec efficacité

I

Se souvient des faits

Fait preuve de réceptivité face à autrui

Imite un geste

Cognitif «connaissances»

Psychoaffectif «Attitudes»

Psychomoteur «Habilités»

Domaines

# Composantes à évaluer

Cognitif (raisonnement/ connaissances)

Psychoaffectif (attitude/  
empathie/ professionnalisme)

Habiletés  
pratiques

Collaboration

Tenue de  
dossier

Communication

Sécurité de la pratique

# Moyens d'évaluation

Dossiers

Discussions

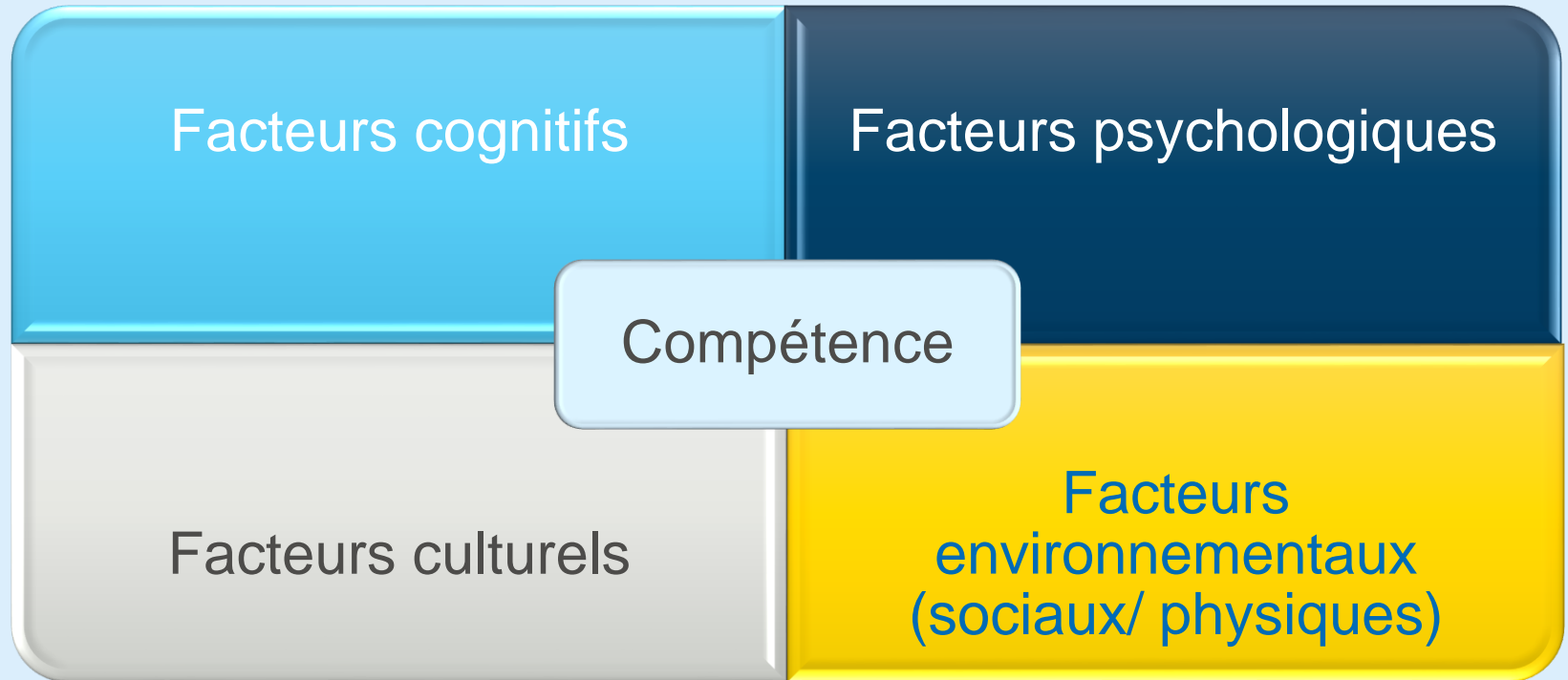
Observations

Audits de dossiers

Entrevues  
structures  
EBSDC

Observations  
directes en milieu  
pratique

# Facteurs à considérer



# Contexte



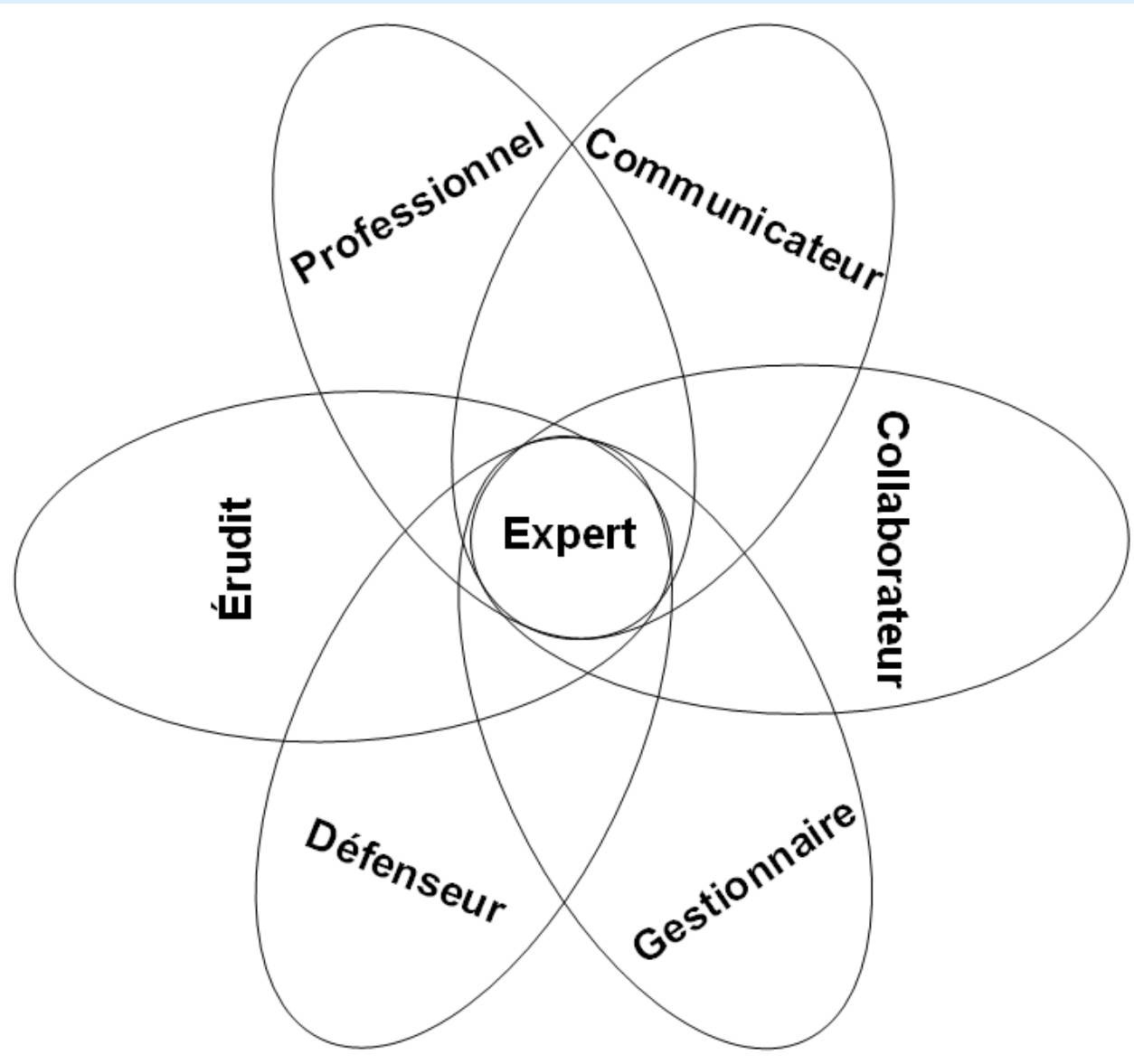
Kaplan, H. C., Brady, P. W., Dritz, M. C., Hooper, D. K., Linam, W. M., Froehle, C. M., & Margolis, P. (2010). The influence of context on quality improvement success in health care: a systematic review of the literature. *The Milbank Quarterly*, 88(4), 500-559.

Tsandila-Kalakou, F., Wiig, S. & Aase, K. Factors contributing to healthcare professionals' adaptive capacity with hospital standardization: a scoping review. *BMC Health Serv Res* 23, 799 (2023). <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09698-9>

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.





# Profil de compétences

Rôles des  
professionnel.e.s de la  
santé

Groupe consultatif national en physiothérapie. (2009) Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université  de Montréal et du monde.

# Quelles sont les compétences essentielles dans votre domaine ?



<https://app.wooclap.com/KJSTHJ?from=instruction-slide>

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université  de Montréal et du monde.

# Comment évaluez-vous ces compétences ?



<https://app.wooclap.com/LAPRHH?from=instruction-slide>

# Référentiels de compétence

## Infirmières et infirmiers:

Le Référentiel de compétences infirmières (RéCI) en milieu de soins hospitaliers québécois de l'enfant à l'adulte comporte sept compétences dont la progression est décrite sur quatre étapes de développement : infirmière débutante, avertie, personne-ressource et experte. Chaque compétence du RéCI est définie et documentée à partir d'une liste d'éléments de compétences (ou composantes principales). Ensuite, des indicateurs de développement montrent la progression attendue de la compétence d'une étape de développement à l'autre. La mise en action simultanée des sept compétences permet de s'assurer d'une pratique infirmière qui va au-delà de la stricte application de soins procéduraux. Les sept compétences du RéCI ne sont pas placées par ordre de priorité. Toutes sont essentielles à la pratique infirmière visant la sécurité des patients, la qualité des soins, l'efficacité et l'efficience du système de santé.

[Le référentiel de compétences infirmières - Centre d'innovation en formation infirmière et apprentissage professionnel - Université de Montréal \(umontreal.ca\)](http://umontreal.ca)



1	Exercer un jugement clinique infirmier	6
2	Agir avec humanisme dans l'accompagnement du patient/famille et de son réseau en lien avec ses expériences de santé	8
3	Assurer la continuité des soins du patient/famille vivant des expériences de santé	11
4	Traiter toute activité avec rigueur scientifique	12
5	Exercer un leadership clinique dans sa pratique professionnelle infirmière	14
6	Collaborer activement avec les partenaires internes et externes	15
7	Assurer son développement professionnel et soutenir le développement des compétences de ses collègues	16

ÉTAPE 1  
Infirmière débutante

ÉTAPE 2  
Infirmière avertie

ÉTAPE 3  
Infirmière personne-ressource

ÉTAPE 4  
Infirmière experte clinique

[CIFI Referentiel Compptence Hospitalier  
190125 HR.pdf \(umontreal.ca\)](#)

École de réadaptation  
Faculté de médecine

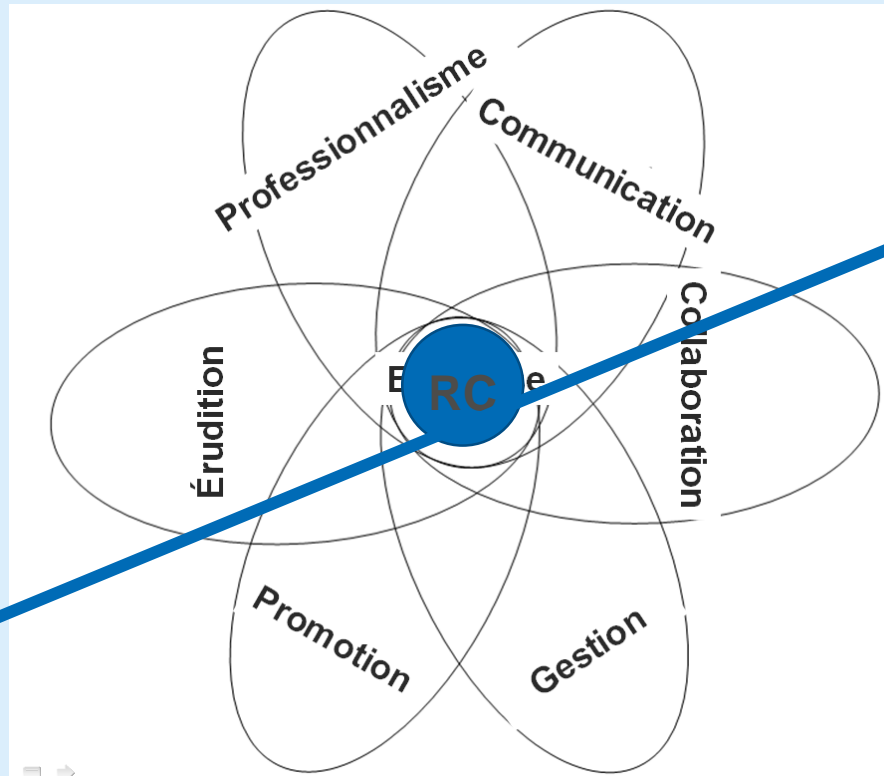
Université   
de Montréal et du monde.

# Référentiels de compétences

- Inhalothérapeutes
- Technologues en radiologie
- Nutritionnistes
- Travailleurs sociaux
- Orthophonistes
- Psychologues
- Ergothérapeutes
- Physiothérapeutes
- Infirmières et infirmiers
- Pharmacie
- Médecine

Compétence

Novice



Expert

Formation d'entrée en pratique

Développement professionnel

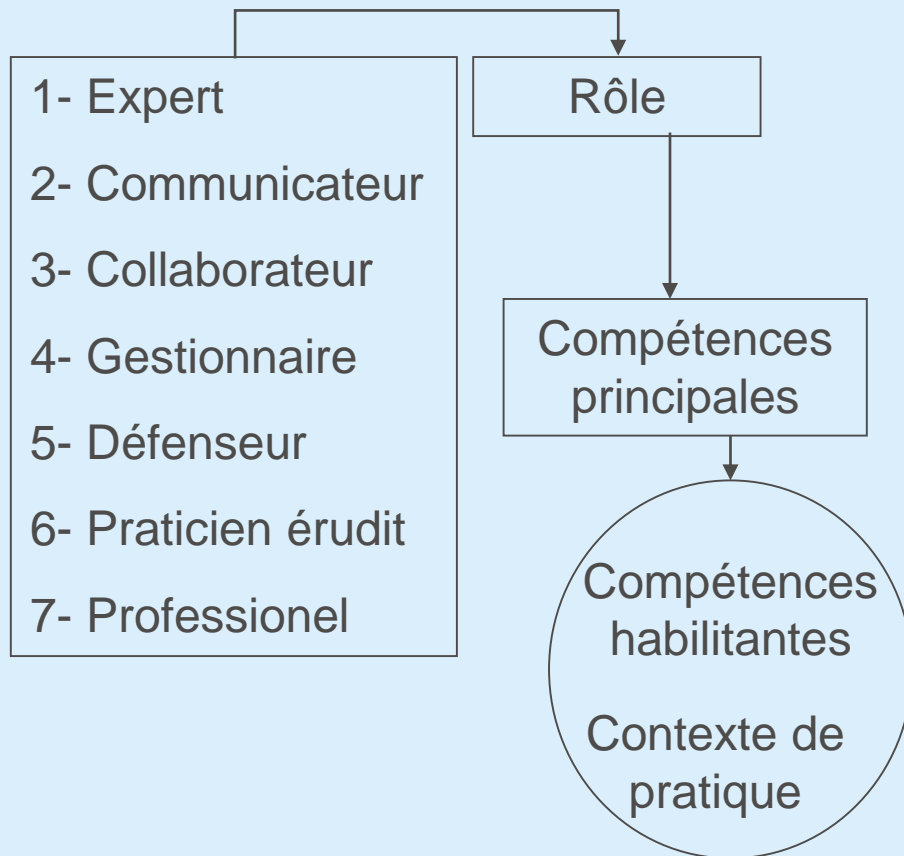
Groupe consultatif national en physiothérapie. (2009) Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.

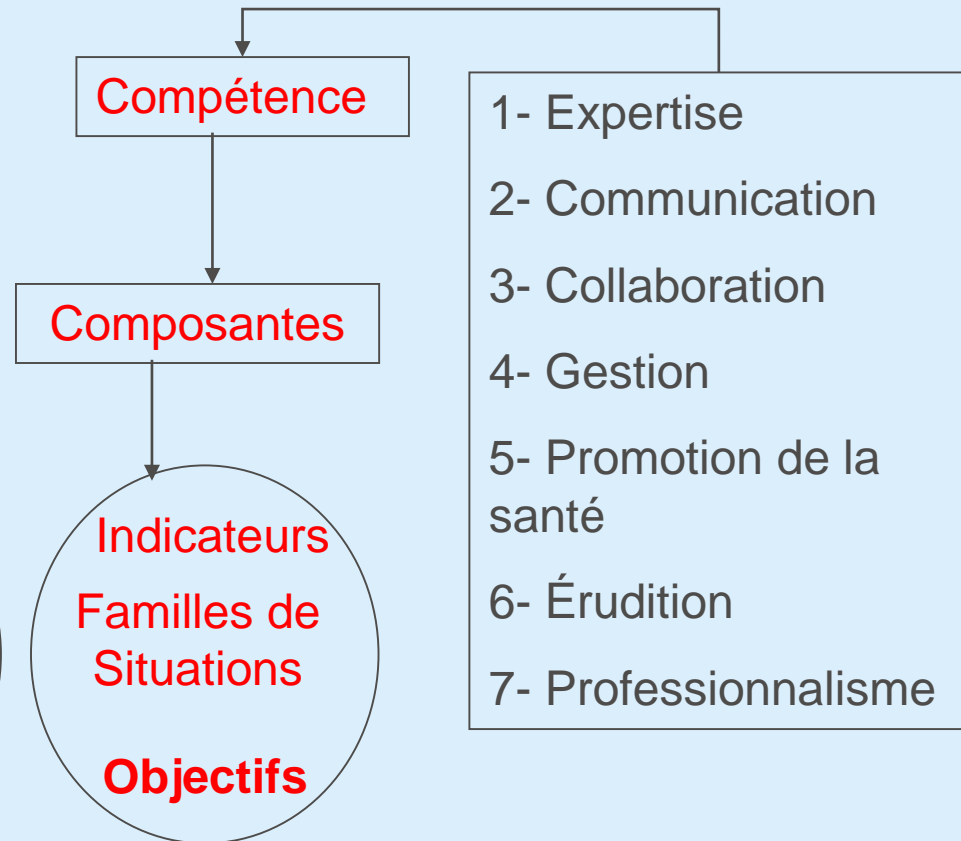
## Perspective

### professionnelle: Rôles du physiothérapeute



## Perspective pédagogique:

### Compétences à développer chez l'apprenant





# Exemple de l'expertise en physiothérapie

## Compétences essentielles du rôle d'expert :

1.1 Adopter une approche centrée sur le client

1.2 Assurer la sécurité physique et émotionnelle du client

1.3 Effectuer l'évaluation du client

1.4 Établir un diagnostic et un pronostic

1.5 Élaborer, mettre en oeuvre, suivre et évaluer un plan d'intervention

1.6 Compléter ou transférer les soins

1.7 Planifier, mettre en oeuvre et évaluer les programmes

## 1.3 Effectuer l'évaluation du client.

## Jalons d'entrée à la pratique

- 1.3.1 Interroger le **client** pour obtenir des renseignements pertinents sur son état de santé ainsi que sur les facteurs personnels et environnementaux.
- 1.3.2 Déterminer les attentes du **client** et leur pertinence par rapport à la physiothérapie.
- 1.3.3 Obtenir des renseignements pertinents sur l'état du **client** auprès d'autres sources.
- 1.3.4 Identifier les comorbidités qui ont un impact sur l'approche d'évaluation.
- 1.3.5 Identifier les problèmes de santé urgents qui nécessitent une attention immédiate et prendre les mesures appropriées.
- 1.3.6 Identifier les problèmes de santé non urgents qui pourraient bénéficier d'un aiguillage vers d'autres services, et en informer le **client**.
- 1.3.7 Choisir et exécuter les tests et les outils de mesures appropriés.

### 1.4 Établir un diagnostic et un pronostic.

## Jalons d'entrée à la pratique

- 1.4.1 Interpréter les résultats de l'évaluation et les autres données pertinentes.
- 1.4.2 Identifier les déficiences au niveau des fonctions organiques et des structures anatomiques, les limitations d'activités et les restrictions de participation du **client**.
- 1.4.3 Établir un **diagnostic en physiothérapie**.
- 1.4.4 Établir un pronostic provisoire.
- 1.4.5 Déterminer si la physiothérapie est indiquée.
- 1.4.6 Déterminer si l'orientation vers un autre physiothérapeute ou un autre professionnel de la santé est indiquée.

### 1.5 Élaborer, mettre en œuvre, suivre et évaluer un plan d'intervention.

- 1.5.1 Établir les objectifs de traitement pour la physiothérapie.
- 1.5.2 Déterminer un plan d'intervention.
- 1.5.3 Mettre en œuvre les interventions planifiées.
- 1.5.4 Aider le **client** à développer des habiletés d'autogestion.
- 1.5.5 Surveiller l'état du **client** durant les interventions et réagir en conséquence.
- 1.5.6 Réévaluer l'état et les besoins du **client** lorsque pertinent.
- 1.5.7 Modifier le plan d'intervention lorsque pertinent.

# Exemple de la communication en physiothérapie

## Compétences essentielles du rôle de communicateur :

2.1 Utiliser la communication orale et non verbale efficacement

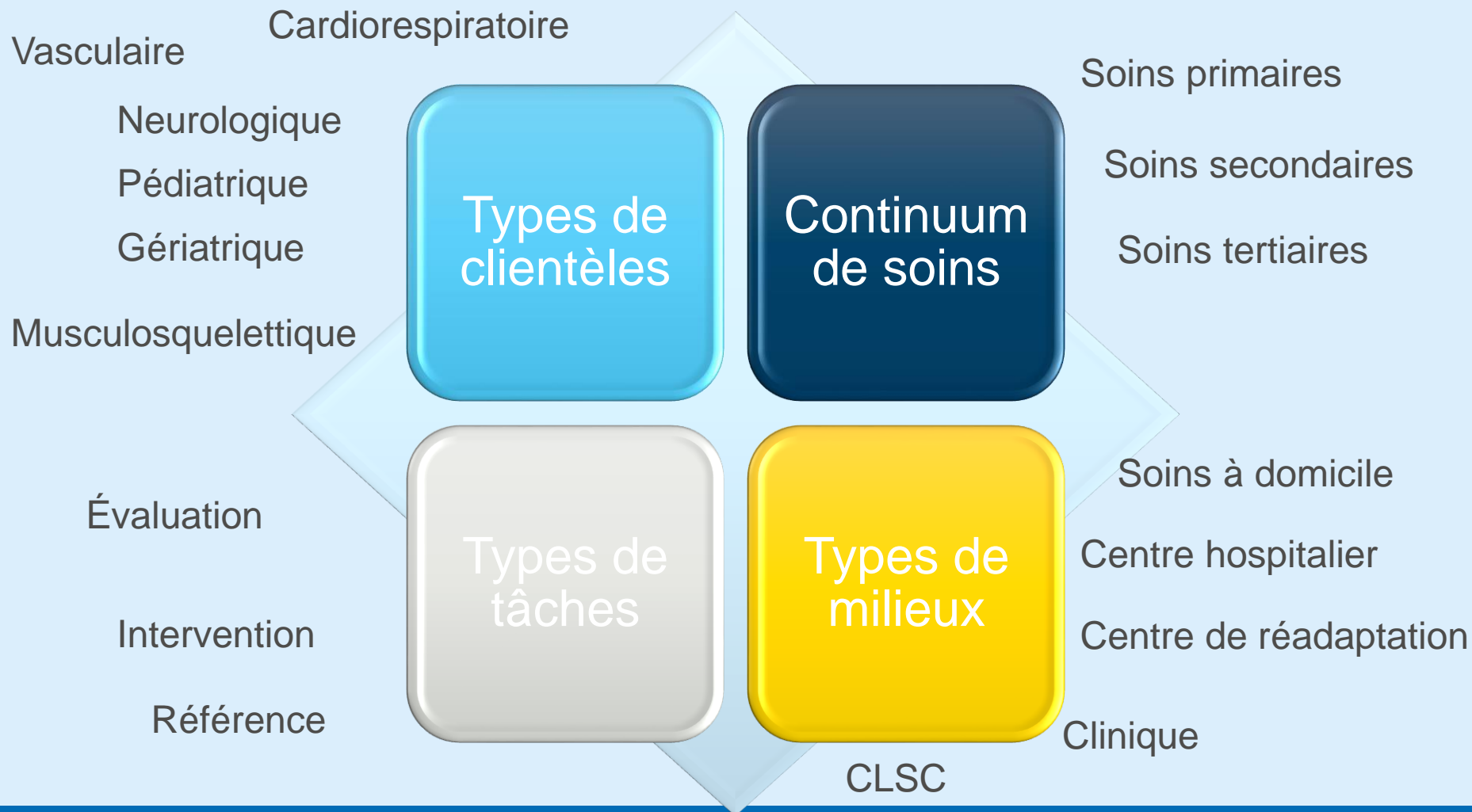
2.2 Utiliser la communication écrite efficacement

2.3 Adapter l'approche de communication au contexte

2.4 Établir un diagnostic et un pronostic

2.5 Utiliser les outils et les technologies de l'information et de la communication de manière efficace

# Familles de situations





Profil/Référentiel professionnel de compétences attendues

Organismes professionnels

Normes de pratique



Objectifs/ Cibles d'apprentissage

Maisons d'enseignement

Normes formation/évaluation



Indicateurs/ Manifestations de compétence

Milieus pratiques

Normes formation/évaluation

# Décrire la compétence

## Référentiel de compétences professionnelles

Compétence essentielle: Expertise

Une des compétences principales (ou composante)

- Exemple: Consultation du client

## Maisons d'enseignement (Objectifs d'apprentissage)

Compétence habilitante (Jalon de pratique)

## Milieus cliniques (Évaluation –Manifestations de compétence)

Indicateur (sujet-verbe-produit)





- Sujet (apprenant)
- Verbe d'action (opérationnel)
- Produit (contenu)

- Objet (familles de situations: domaine, contexte)
- Condition (de réalisation) ou **Critère de réussite** (qualité, quantité , temps en lien avec la compétence principale)



- Compétence principale: Expertise (A)
- Compétence habilitante:
  - Choisir les interventions fondées sur les faits en accord avec les besoins fonctionnels du patient
- Objectif
  - L'étudiant (Sujet) sera capable de concevoir (verbe d'action) le plan d'intervention fondé sur les faits en accord avec les besoins fonctionnels d'un patient atteint de fibrokystique (objet, sujet) après consultation des données de l'évaluation ,(en tenant compte de limites d'activités aérobiques) (critère)

Référentiel de compétence

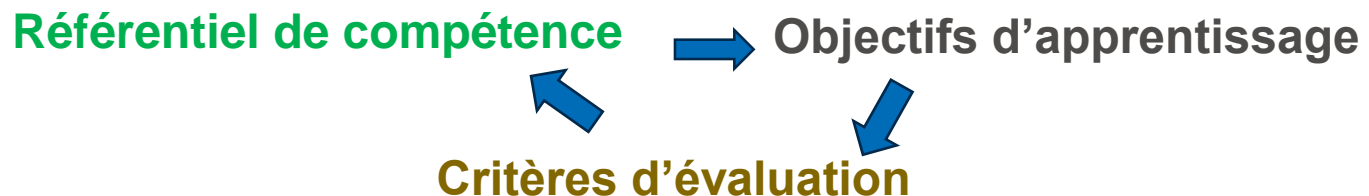
Objectifs d'apprentissage

Critères d'évaluation

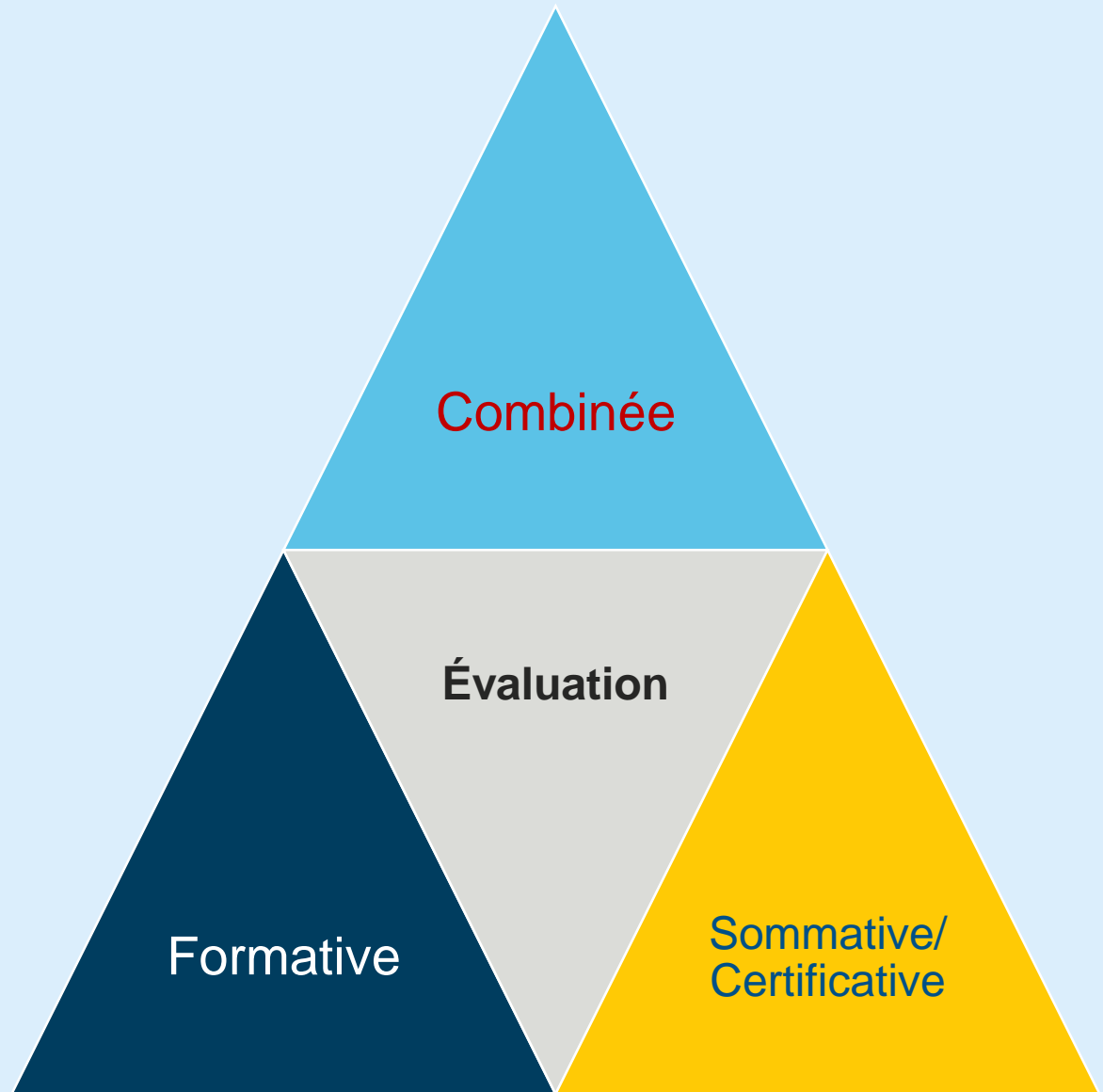
École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.

- L'étudiant (Sujet) sera capable de lister (verbe d'action) les renseignements contextuels pertinents à la santé d'un patient (produit) post-AVC vu à l'urgence (objet), à l'issue de l'évaluation subjective (critère)



# Buts d'évaluer la compétence



Objectif	Évaluation Formative	Évaluation Sommative
But	Surveiller l'apprentissage des élèves et fournir une rétroaction continue.	Mesurer l'atteinte des compétences étudiées selon un standard.
Notation	Non notée sur les bulletins des élèves.	Comporte des notes.
Rôle	Aide les élèves à identifier leurs forces et faiblesses.	Estime les apprentissages acquis à la fin d'une formation.
Enjeux	Faibles enjeux, généralement sans note.	Souvent des enjeux importants.
Utilisation	Peut être menée par un tuteur, les pairs ou l'auto-évaluation.	Permet de juger de l'atteinte d'une compétence ou capacité
Rétroaction	Fournit des informations pour mettre en place un soutien suffisant.	Peut être utilisée de manière formative par les étudiants et les professeurs.

Moyens  
d'évaluer

Outils

Standardisé/  
sur mesure  
/adapté

Quantitatif/  
Qualitatif/  
Mixte

Validation/  
Pragmatisme

Certificatif/  
Sommatif/  
Formatif /  
Mixte

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.

# Il existe des outils validés pour les différentes compétences

## **Exemple d'Outils standardisés pour la collaboration**

Interprofessional Collaboration Competency Profile" (ICCP) :

Interprofessional Education Collaborative (IPEC) Core Competencies«

Collaborative Practice Assessment Tool (CPAT)

The Team Skills Scale (TSS)" :

# Raisonnement clinique

Importance des grilles descriptives de performance

Test de concordance de scripts (TCS)

• <http://www.cpass.umontreal.ca/tcs.html>

Examen Clinique Objectif Structuré

• [Documentation\Chapitre24\\_ECOS\\_Plaie\\_infectee.pdf](#)

Échelles descriptives de la performance clinique

• [Documentation\2320\\_Plan\\_de\\_cours.pdf](#)

Diagnostic Thinking Inventory (DTI)

• [Documentation\DTI\\_Bordage.pdf](#)

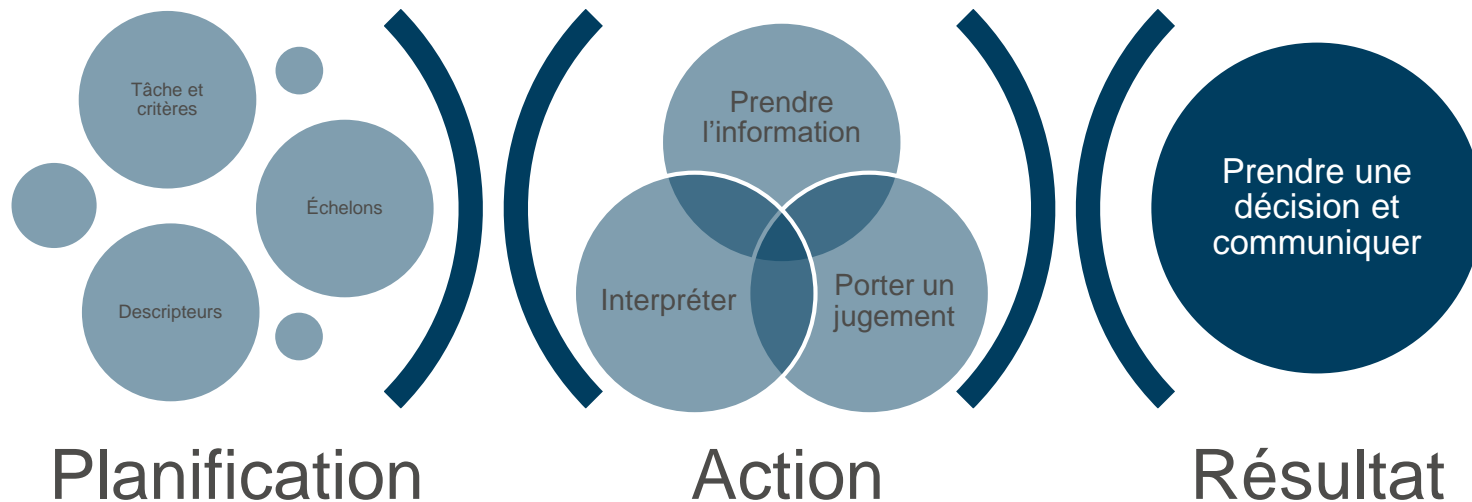
California Critical Thinking Disposition Inventory (CCTDI)

California Critical Thinking Skills tests (CCTST)



# Évaluation sur mesure

*Les rubriques permettent de mettre en lien la performance avec des descriptions AVANT de porter un jugement (Brookhart, 2013)*



# Messages à retenir !



École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.



Questions/  
Commentaires ?

Merci!

[joseph.omer.dyer@umontreal.ca](mailto:joseph.omer.dyer@umontreal.ca)

École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.

# Matériel supplémentaire



École de réadaptation  
Faculté de médecine

Université   
de Montréal et du monde.



Tâche et critères	Descripteurs	Échelon	Dimensions de l'échelle
Ce qui est demandé et ce qu'on souhaite évaluer (en lien avec les objectifs, le référentiels, etc.)	Les éléments observables qui permettront de rendre opérationnel ce qu'on veut évaluer	Les niveaux de l'échelle. Dans des rubriques, ils <u>doivent être qualifiés</u> , et il faut <u>décrire</u> ce qui peut être observé à chaque niveau	Ce qui varie d'un niveau à l'autre

Grille avec 4 niveaux: Excellent; Satisfaisant; Limite, Insuffisant

<b>Tâches/critères</b>	<b>Observations</b>	<b>Dimensions qui peuvent varier</b>
<b>Expertise - évaluation</b>	Vérifie le fonctionnement de l'appareil et des accessoires	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'exhaustivité de la vérification</li><li>• Efficience</li></ul>
<b>Intervention</b>	Fait les tests de sensibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'exhaustivité des tests</li><li>• Le choix des moments</li><li>• Efficience</li></ul>
<b>Professionalisme</b>	Accueil, respect et empathie envers le patient	Fréquence, quantité

# Évaluation habileté pratique avec rubrique: exemple en physiothérapie

Grille avec 4 niveaux: Excellent; Satisfaisant; Limite, Insuffisant

Tâches/critères	Observations	Dimensions qui peuvent varier
<b>Expertise - évaluation</b>	Vérifie le fonctionnement de l'appareil et des accessoires	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'exhaustivité de la vérification</li> <li>Efficiencie</li> </ul>

EXPERTISE - ÉVALUATION (28%)	EXCELLENT 4	SATISFAISANT 3	LIMITE 2	INSUFFISANT 0
Vérifie le fonctionnement de l'appareil et des accessoires	Vérifie adéquatement et de manière efficiente toutes les composantes importantes de l'appareil.	Vérifie les principales composantes de l'appareil mais manque d'habileté et d'efficiencie.	Une composante importante de l'appareil n'a pas été vérifiée de façon adéquate.	Plusieurs ou aucune composante de l'appareil n'a été vérifiée de manière adéquate

Grille avec 4 niveaux: Excellent; Satisfaisant; Limite, Insuffisant

Tâches/critères	Observations		Dimensions qui peuvent varier	
<b>Professionalisme</b>	Accueil, respect et empathie envers le patient		Fréquence, quantité	
EXPERTISE - INTERVENTION ou ÉVALUATION (72%)	EXCELLENT 5	SATISFAISANT 4	LIMITE 2	INSUFFISANT 0
<b>Professionalisme:</b> Accueil, respect et empathie envers le patient	Accueillant et très empathique.	Accueillant et empathique la plupart du temps.	Comprend parfois mal certains besoins du patient.	Démontre peu ou pas d'empathie.



# Les caractéristiques des critères/éléments observables

**Appropriés**: en lien avec l'intention de l'évaluation, avec ce qui doit être évalué

**Clairs**: le sens doit pouvoir facilement être partagé par tous

**Observables**: il faut pouvoir identifier des éléments observables (descripteurs) pour les opérationnaliser

Possibles à décrire au long d'un **continuum**

**Distincts** les uns des autres

# Exemple de la collaboration en physiothérapie

## Compétences essentielles du rôle de collaborateur :

3.1 Promouvoir une approche intégrée des services aux clients

3.2 Faciliter les collaborations

3.3 Contribuer à un travail d'équipe efficace

3.4 Contribuer à la résolution des conflits

# Exemple de la gestion en physiothérapie

## Compétences essentielles du rôle de gestionnaire :

4.1 Soutenir l'excellence organisationnelle

4.2 Utiliser les ressources de manière efficace et efficiente

4.3 S'assurer d'un milieu de pratique sécuritaire

4.4 Entreprendre des activités d'amélioration de la qualité

4.5 Superviser les autres

4.6 Gérer l'information sur la pratique de manière sécuritaires et efficace

# Exemple du professionnalisme en physiothérapie

## Compétences essentielles du rôle de professionnel :

7.1 Respecter les exigences juridiques et réglementaires

7.2 Se comporter de manière éthique

7.3 Assumer la responsabilité sociale comme professionnel de la santé

7.4 Agir avec intégrité professionnelle

7.5 Maintenir son bien-être personnel en accord avec les besoins de la pratique