

Comment susciter l'analyse réflexive chez les personnes stagiaires

Présentation par :

Mylène Audet, Psychoéducatrice et coordonnatrice de stage au Module de la Psychoéducation - Université du Québec en Outaouais

Maxime-Florence Monette-Drevillon, Coordonnatrice de stage et chargée de cours au Module de Travail Social - Université du Québec en Outaouais



Plan de la présentation



- Présentatrices
- Pourquoi l'analyse réflexive
- Quelques notions théoriques
- Exercice en équipe
- Comment l'intégrer concrètement dans l'accompagnement
- Questions

Présentatrices

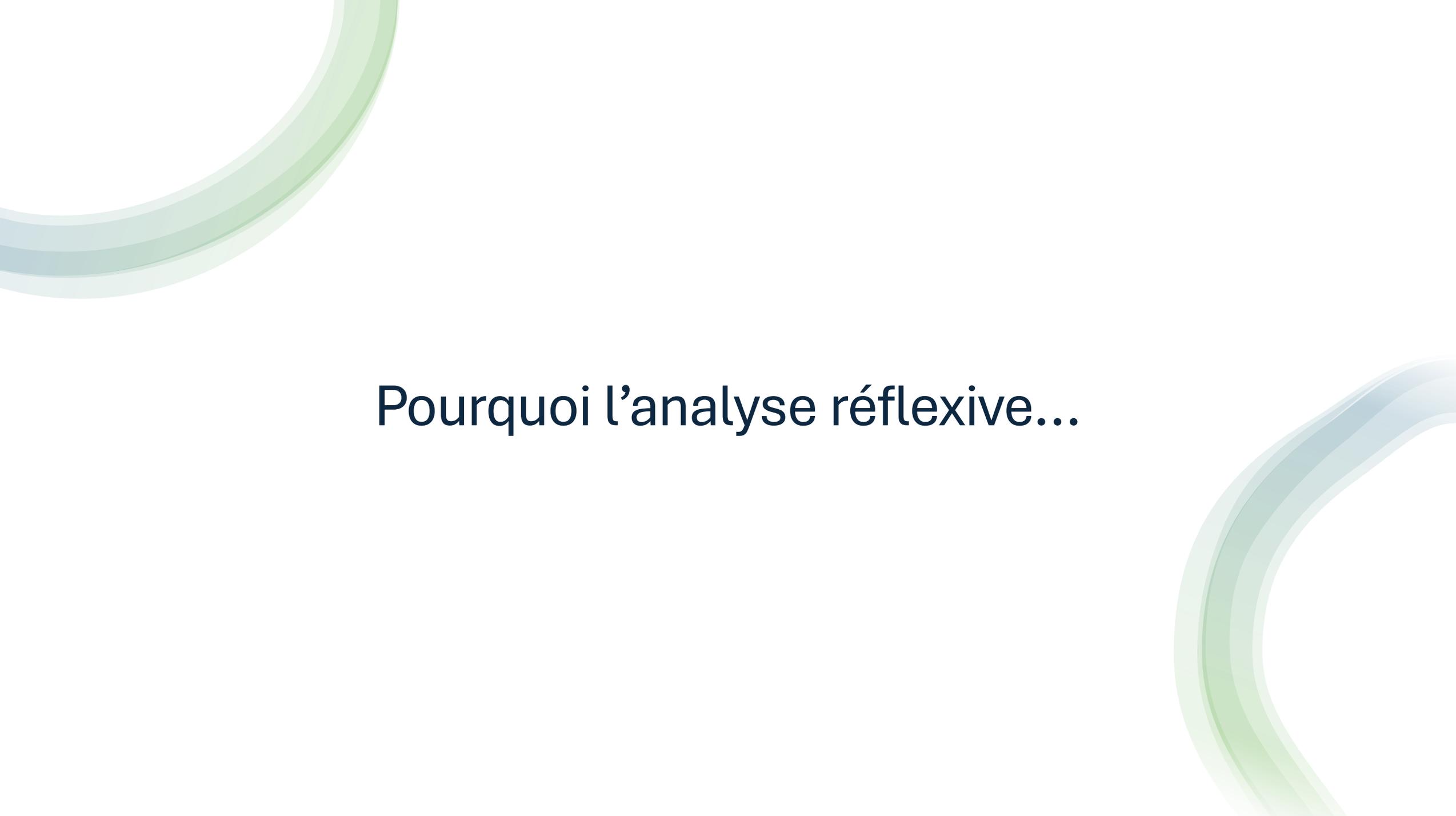


Mylène Audet

- *Psychoéducatrice et coordonnatrice de stage en psychoéducation à l'Université du Québec en Outaouais, campus Saint-Jérôme*
- *Expérience dans le milieu scolaire*
- *Accompagnement de plusieurs stagiaires au baccalauréat et à la maîtrise en psychoéducation*

Maxime-Florence Monette-Drévilon

- *Coordonnatrice de stage et chargée de cours en travail social à l'Université du Québec en Outaouais, campus Saint-Jérôme*
- *Accompagnement de plusieurs stagiaires au baccalauréat en travail social*



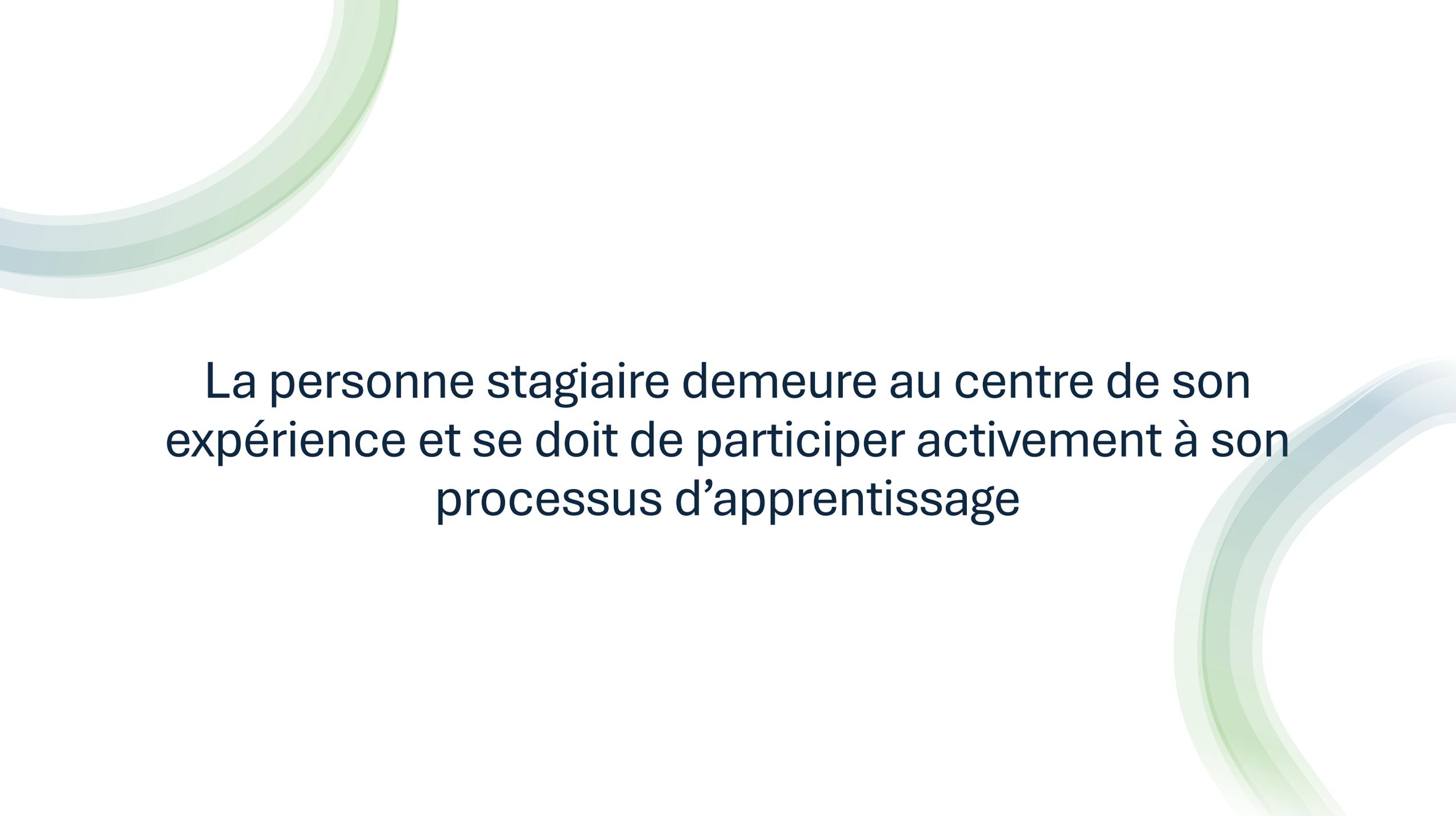
Pourquoi l'analyse réflexive...

Pourquoi l'analyse réflexive...

- On présume souvent que les étudiants réfléchissent tout naturellement sur leurs expériences. Pourtant, ces chercheurs affirment que la dimension de l'apprentissage expérientiel pour laquelle les étudiants tendent à être les plus déficients est la réflexion
(Boud, Keogh et Walker, 1985)
- Les stages représentent une expérience d'apprentissage signifiante lorsqu'ils permettent à l'étudiant de questionner sa pratique et de s'engager activement dans la construction de ses savoirs
(Schön, 1983)

Pourquoi l'analyse réflexive...

- L'analyse réflexive est un processus mental permettant à un professionnel de s'adapter à chaque situation où il exerce sa profession.
(Saint-Arnaud, 1992)
- Observer des changements dans ses connaissances, ses sentiments, ses attitudes ou ses habiletés, et que ces modifications résultent de sa réflexion consciente sur une ou des expériences qu'elle vient de vivre.
(Dumas, 2007)

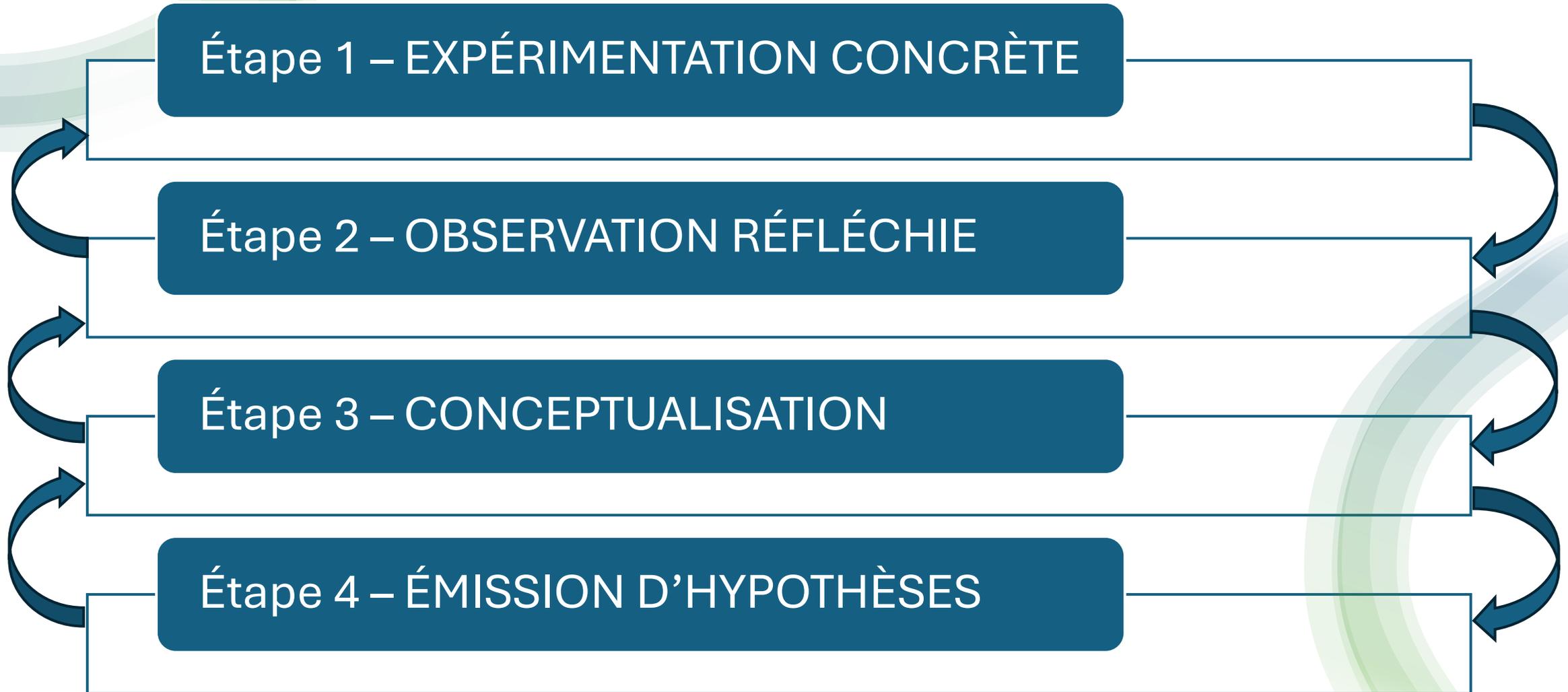


La personne stagiaire demeure au centre de son expérience et se doit de participer activement à son processus d'apprentissage

Pour la personne stagiaire, l'analyse réflexive permet de...

- Intégrer les savoirs théoriques et pratiques
- S'interroger sur ses actions
- Réfléchir à la qualité de ses interventions
- Trouver des façons d'améliorer ses relations avec les gens et les membres de l'équipe

Synthèse du cycle de l'apprentissage de Kolb



Synthèse du cycle de l'apprentissage de Kolb

Étape 1 – EXPÉRIMENTATION CONCRÈTE

- Personne stagiaire effectue une tâche, vit une expérience de vécu partagé
- Elle fait appel aux connaissances, savoir-faire et savoir-être
- Données objectives et subjectives à présenter et à analyser
- **QUESTION : Qu'est-ce que j'ai fait?**

ÉTAPE 1 – EXPÉRIMENTATION CONCRÈTE

Qu'est-ce qui s'est passé?

Contexte :

- Gabrielle :

- En stage dans un CR, unité enfants 10-12 ans
- En stage au moment du retour de l'école des enfants
- Présente à la cuisine de l'unité lors du retour de Sophie

- Sophie :

- 11 ans, en CR depuis l'âge de 3 ans
- DX : TDA/H, trouble réactionnel affectif sévère
- S'oppose régulièrement aux demandes des éducateurs. Argumente, hausse le ton.
- C'est Gabrielle qui est responsable du suivi de Sophie. Plusieurs changements d'intervenants, difficulté à créer un lien de confiance

ÉTAPE 1 – EXPÉRIMENTATION CONCRÈTE

Qu'est-ce qui s'est passé?

Situation :

- Retour de l'école à 16h et se dirige à la cuisine. Passe devant Gabrielle sans la regarder. Lance sa boîte à lunch sur le comptoir et se dirige vers sa chambre.
- Gabrielle est surprise et intervient fermement.
- Sophie regarde Gabrielle et parle d'un ton arrogant
- Gabrielle prend une bonne respiration et intervient de façon directive
- Sophie lève les bras et répond en criant. Reste dans sa chambre jusqu'au souper.

Synthèse du cycle de l'apprentissage de Kolb

Étape 2 – OBSERVATION RÉFLÉCHIE

- Réfléchir sur l'expérience vécue
- Regarder la situation de manière détachée et objective
- Description, impressions, attitudes, sensations
- **QUESTIONS : Qu'est-ce qui a bien fonctionné? Qu'est-ce qui a moins bien fonctionné?**

ÉTAPE 2 – OBSERVATION RÉFLÉCHIE

Qu'est- ce qui a bien et moins bien fonctionné?

- Bénéfique de s'y prendre différemment lorsqu'on fait une demande à Sophie. Comme elle s'oppose lorsqu'un adulte lui fait une demande, préférable de faire attention à quand et comment.
- Dans cette situation, au lieu de lui faire une demande dès son arrivée, j'aurais pu la saluer.
- Essayer de comprendre pourquoi elle lance sa boîte à lunch avant de lui faire une demande.
- Il est peut-être arrivé quelque chose à l'école qui expliquerait son comportement.
- Accueil en faisant une demande ne favorise pas son adaptation.
- Il aurait été préférable de lui demander de ranger sa boîte à lunch d'une manière moins directe
- Après l'avoir accueillie et avoir parlé avec elle, je lui aurais dit : « Je comprends que tu as eu une longue journée, mais est-ce que ça te dérangerait de ranger ta boîte à lunch avant d'aller dans ta chambre stp? »

Synthèse du cycle de l'apprentissage de Kolb

Étape 3 - CONCEPTUALISATION

- Comparer les réflexions à des principes théoriques, aux expériences des autres
- Faire des liens théorie/pratique
- Généraliser les acquis

- **QUESTION : Comment puis-je expliquer mon intervention?**

ÉTAPE 3 – CONCEPTUALISATION

Sur quoi puis-je appuyer mon intervention?

- Référence au cours *Troubles de comportement* : Préférable de réfléchir au sens du comportement avant de réagir
- Se rappeler que Sophie croit que les éducateurs lui font des demandes parce qu'ils sont méchants.
- Recommandation : formuler des demandes d'un ton moins direct et ferme afin de ne pas renforcer cette croyance. Lui montrer qu'au contraire, les éducateurs sont là pour favoriser son bien-être et son développement.

Synthèse du cycle de l'apprentissage de Kolb

Étape 4 – ÉMISSION D'HYPOTHÈSES

- Synthèse des réflexions
- Émettre des hypothèses
- Construire sa propre théorie

- **QUESTION : Quelle analyse je fais de la situation? Quelle sont mes hypothèses?**

ÉTAPE 4 – ÉMISSION D'HYPOTHÈSES

Quelle est mon analyse de la situation?

Hypothèses :

- Besoin d'affirmation de soi – affirmer sa colère et sa peine d'avoir à s'adapter encore à une nouvelle intervenante. Façon d'affirmer qu'elle a eu une mauvaise journée
- Besoin de reconnaissance – Veut attirer l'attention de la stagiaire, ne sait pas comment s'y prendre
- Besoin d'amour/sécurité : besoin de savoir que les éducateurs sont là pour l'aider et favoriser son bien-être.

ÉTAPE 4 – ÉMISSION D'HYPOTHÈSES

Quelle est mon analyse de la situation?

Analyse :

- Hypothèse la plus plausible : Besoin d'amour/sécurité.
- Croit que les éducateurs n'aiment pas les enfants.
- Plusieurs changements d'intervenants, certains avec lesquels lien très fort.
- Inquiète de ne pas être en mesure de reproduire ce type de relation.
- Besoin de se faire rassurer que les éducateurs la traiteront avec considération et bienveillance

Pour l'accompagnateur/superviseur, l'analyse réflexive permet de...

- Susciter la participation active de la personne stagiaire dans ses apprentissages
- La placer en situation de déséquilibre
- Susciter et/ou orienter des questionnements sur son vécu en stage
- Développer son autonomie

Plutôt que de solutionner, inviter la personne stagiaire à la réflexion



Exercice en équipe

Exemples de questions à poser pour susciter l'analyse réflexive chez les personnes stagiaires

AVANT :

- Quels sont les objectifs que tu souhaites atteindre durant la rencontre?
- Est-ce que les rôles et responsabilités de chacun des acteurs sont définis?
- Quels sont les outils que tu comptes utiliser?

Exemples de questions à poser pour susciter l'analyse réflexive chez les stagiaires

APRÈS :

- Commence par me décrire les événements qui se sont produits.
- Comment t'es-tu senti?
- Sur quelles expériences déjà vécues as-tu pu t'appuyer pour guider ton intervention?
- Quelles sont les interventions que tu as mises en place?
- Tes objectifs ont-ils été atteints?
- Quels sont les liens que tu fais avec la théorie?
- Quels ont été les impacts de tes interventions sur le déroulement de la situation?
- Que retires-tu de cette expérience?
- Comment ferais-tu les choses si une situation semblable se produisait à nouveau?

Comment l'intégrer concrètement dans vos rencontres d'accompagnement

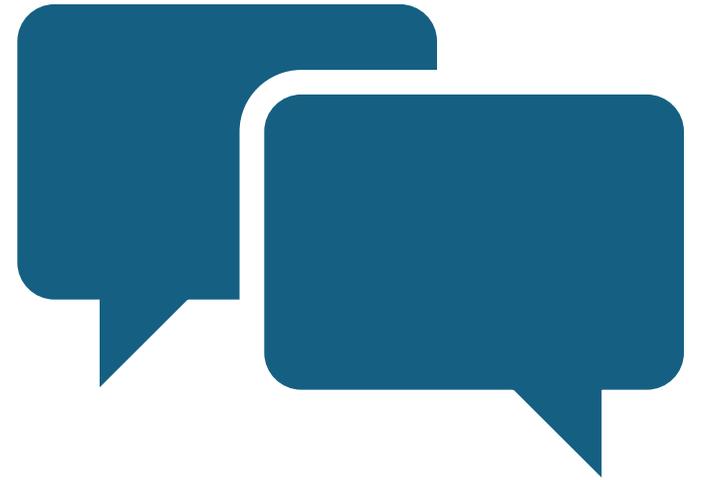
- Énoncer clairement et rapidement vos intentions et vos attentes
- Rassurer qu'il s'agit d'un exercice de réflexion et non pas d'évaluation

Incontournables :

- Établir une relation de confiance avec la personne stagiaire/confidentialité
- Accompagner les réflexions de façon bienveillante/Non jugement
- Comprendre que cet exercice peut être confrontant pour la personne stagiaire

Questions et commentaires

***Pour me rejoindre :
mylene.audet@uqo.ca***



Bibliographie sommaire

- Boud, D., Keogh, R., & Walker, D. (1985). **Reflection : turning experience into learning*. Kogan Page.
- Hovington, S. (2021). *Le stage dans les métiers relationnels : profiter pleinement de son expérience*. JFD éditions.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning : experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.
- Ménard, L. (2007). La supervision du journal de bord pour soutenir la réflexion en stage. Dans N. Rousseau, *Se former pour mieux superviser* (p. 87-101). Guérin Universitaire
- Saint-Arnaud, Y. *Connaître par l'action*, Montréal, Les presses de l'Université de Montréal, 1992.
- Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner : how professionals think in action*. Basic Books.
- Schön, D. A. (1987). *Educating the reflective practitioner : [toward a new design for teaching and learning in the professions]*. Jossey-Bass.

