



# ACTES CLINIQUES ESSENTIELS EN PHARMACIE COMMUNAUTAIRE ET COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE

# BIOGRAPHIE

- Pharmacienne en milieu communautaire à Laval  
Pharmacienne chef au Jean Coutu Émilie Larivière et Jean-Michel Dubeau à Vimont  
Clinicienne associée à la faculté de pharmacie de l'Université de Montréal  
Maître de stage pour les techniciens en pharmacie du Cégep Rosemont  
Participation aux tables rondes médicales avec la compagnie pharmaceutique Pfizer.
- Aucun conflit d'intérêt à déclarer dans le cadre de cette présentation



# OBJECTIFS



Identifier des moyens pour définir les actes cliniques essentiels pour la population ciblée par votre milieu de pratique

Réfléchir à des moyens pour mettre en place une standardisation des processus cliniques en pharmacie communautaire

Se familiariser avec des stratégies pour mesurer l'impact des actes cliniques en pharmacie communautaire

Reconnaître l'importance de la collaboration avec les patients et les autres professionnels des milieux environnants pour optimiser les soins.

# MAINTENIR ET AMÉLIORER LA SANTÉ

## Identifier les besoins spécifiques des patients

Comprendre les priorités et les attentes des patients en matière de santé et de bien-être pour mieux répondre à leurs besoins uniques.

## Établir des objectifs de soins centrés sur le patient

Collaborer avec les patients pour définir des objectifs de traitement et de suivi qui les aident à maintenir ou améliorer leur santé de manière durable.

## Offrir des services cliniques adaptés

Fournir des services pharmaceutiques et des interventions ciblées qui permettent aux patients d'atteindre leurs objectifs de santé de manière efficace.

## Assurer le suivi et l'ajustement des soins

Surveiller régulièrement les progrès des patients et ajuster les plans de traitement au besoin pour optimiser les résultats de santé.

## Impliquer les autres professionnels de santé

Collaborer étroitement avec les médecins, infirmiers et autres professionnels pour une prise en charge globale et coordonnée des patients.

# DÉFINIR LES ACTES CLINIQUES ESSENTIELS



Identifier les besoins de la population cible

Analyser les caractéristiques démographiques, les conditions de santé courantes et les attentes spécifiques de la population desservie par la pharmacie.



Définir les actes cliniques prioritaires

Identifier les interventions pharmaceutiques les plus pertinentes et à fort impact pour répondre aux besoins de la population.



Déterminer les priorités de soins

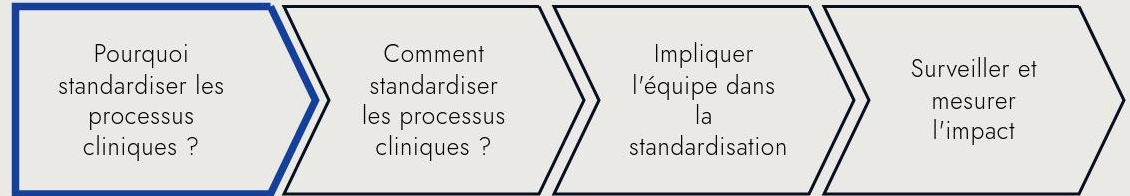
Évaluer les problèmes de santé les plus fréquents et les problèmes de prise en charge les plus critiques au sein de la population cible.



Impliquer les patients et les autres professionnels

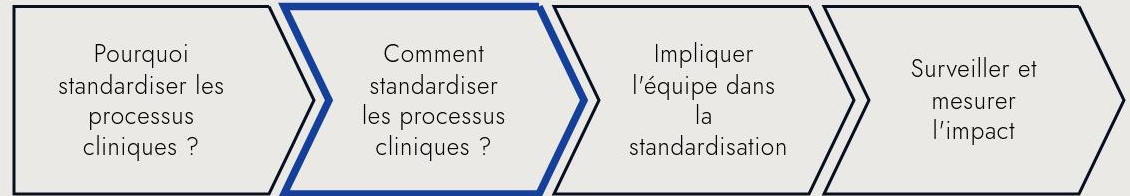
Consulter les patients et collaborer avec les autres prestataires de soins afin de valider la pertinence et l'adéquation des actes cliniques identifiés.

# STANDARDISER LES PROCESSUS CLINIQUES



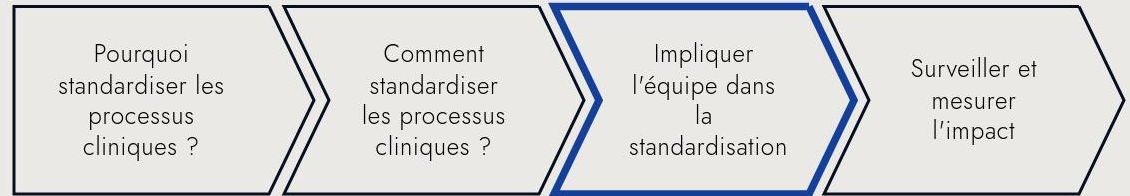
- Améliorer la cohérence des soins, réduire les erreurs et accroître la sécurité des patients.
- Assurer que tous les membres de l'équipe suivent les mêmes protocoles pour une prise en charge homogène et de qualité.

# STANDARDISER LES PROCESSUS CLINIQUES



- Définir des protocoles, procédures et lignes directrices clairs à suivre par l'équipe. Utiliser des outils tels que des gabarits, des algorithmes décisionnels et des modèles de documentation standardisés.

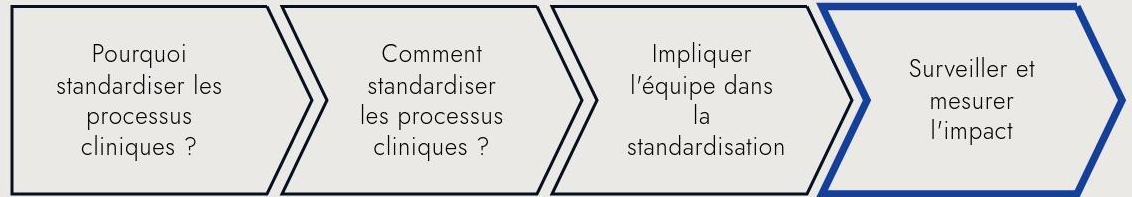
# STANDARDISER LES PROCESSUS CLINIQUES



- Former et sensibiliser l'équipe aux processus standardisés.
- Solliciter leurs inputs pour améliorer continuellement les pratiques.
- Encourager l'adhésion et le suivi des standards établis.



# STANDARDISER LES PROCESSUS CLINIQUES



- Mettre en place des indicateurs de suivi et d'évaluation des processus standardisés.
- Analyser régulièrement les données pour identifier les domaines à améliorer et ajuster les pratiques en conséquence.
- Par ex: analyser les rapport de statistiques via les logiciels de la pharmacie, faire des réunions d'équipes pour discuter des bons coups et points a améliorer.

# COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE



Pharmacien  
communautaire



Pharmacien GMF et  
d'établissement de santé



Médecin et IPS



Infirmière GMF, CLSC et  
autres professionnels



# LE PATIENT AU COEUR DE NOS INTERVENTIONS

C'est en équipe que nous y arriverons !

## Référence

- Guide des standards de pratique OPQ:  
[https://guide.standards.opq.org/files/documents/Standards\\_pratique\\_VF.pdf](https://guide.standards.opq.org/files/documents/Standards_pratique_VF.pdf)