



# Aire ouverte

## Enjeux de participation et d'implantation à Laval

**Simon Courtemanche**

Usager partenaire, Aire ouverte

**Annie Gaulin Beauchesne**

Agente de planification, de programmation et de  
recherche, Aire ouverte

**Martin Goyette, Ph.D.**

Professeur titulaire, École nationale de santé  
publique

Titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur  
l'évaluation des actions publiques à l'égard des  
jeunes et des populations vulnérables

Titulaire de la Chaire jeunesse du Québec

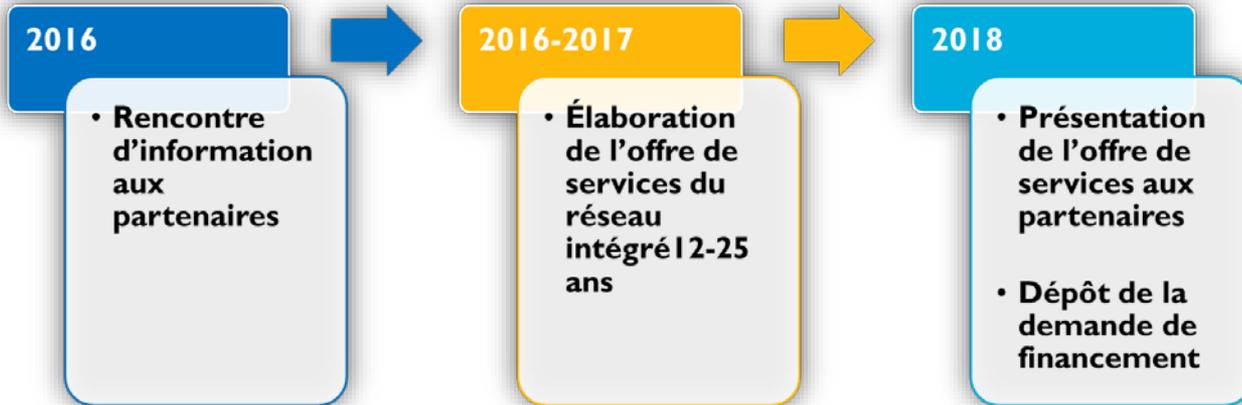
# Contenu de la présentation

- Historique du projet
- Structure de gouvernance
- Équipe clinique
- Offre de service et Accès à Aire Ouverte
- Clientèle visée
- Enjeux et Stratégies d'implantation
  - > Partenariat de soins et participation des jeunes
  - > Partenariats
  - > Changement de pratiques cliniques
- Processus d'évaluation
- Pérennisation

# Historique du projet

Les stratégies de mise en œuvre s'appuient sur la consolidation des partenariats et sur la participation des jeunes et de leurs familles au projet.

## RAPPEL DES ÉTAPES PRÉALABLES :



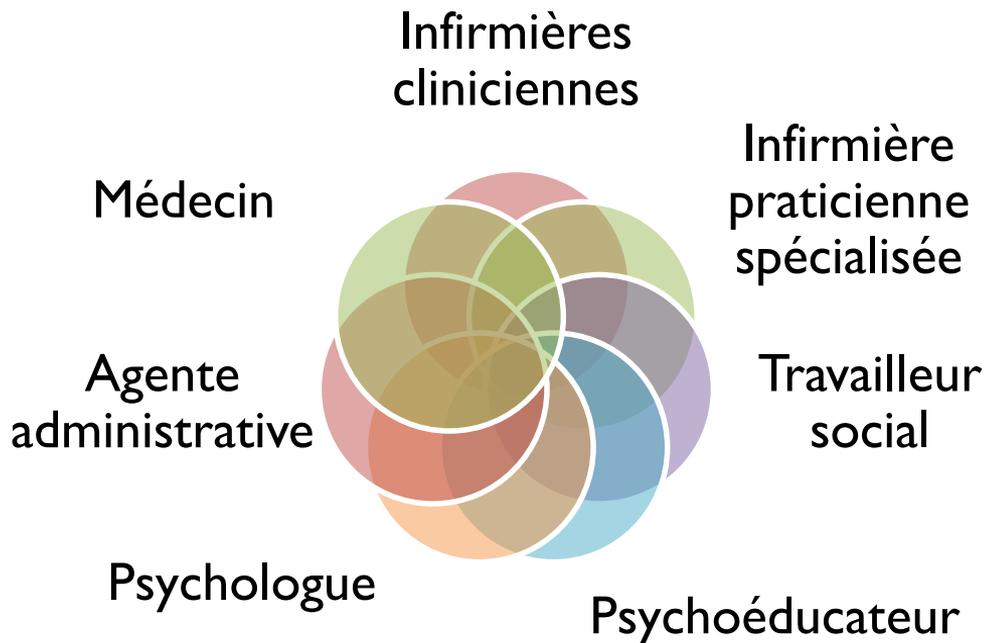
# Projet de démonstration

- Obtention d'un des 3 projets de démonstration (Laval, CIUSSS NIM, Sept-Îles)
- Mai 2018 à Mai 2021
- Inspiré de Foundry en Colombie-Britannique
- Équipe de recherche co-responsable du projet
- Évaluation du changement de pratique
- Création d'un guide de mise à l'échelle
- 20 millions accordés dans le budget pour la mise en place de 10 points de services Aire ouverte additionnels dont 4 en 2019-2020.

# Structure de gouvernance



# Équipe clinique



# Offre de service actuelle

- **Services mobiles, flexibles et adaptés**
  - > Services adaptés aux besoins identifiés avec les jeunes
  - > Services adaptés à l'âge et aux dimensions culturelles
- **Continuité entre les services offerts**
  - > Optimisation et valorisation de l'apport des différents partenaires
  - > Suivi et/ou accompagnement vers le service approprié
  - > Accompagnement continu et personnalisé
  - > Collaboration axée sur l'intérêt du jeune
- **Lieu d'intervention adapté aux besoins des jeunes**
  - > Accès adapté aux besoins et simplifié (Accueil sans rendez-vous)
  - > Lieux accueillants
  - > Recours au web et médias sociaux

# Accès à Aire Ouverte

Un **accès simplifié** (pas de formulaire de référence)



Une demande peut **provenir du jeune** lui-même, de sa **famille/entourage** ou de tous les **milieux communautaires** et **institutionnels**



Les **délais de réponse** au référent **< 24 heures** jours ouvrables



Le **premier contact** au jeune/proches **< 48 heures** jours ouvrables



# Clientèle visée

## Les jeunes lavallois de 12 à 25 ans qui...

- Manifestent de la souffrance ou de la détresse psychologique
- Éprouvent des problèmes de santé mentale légers, modérés ou graves
- Présentent des problèmes de dépendance ou de jeu
- Ont besoin de consulter en raison d'un problème de santé sexuelle
- Éprouvent des difficultés d'adaptation sociale (logement, emploi, scolarisation, isolement, etc.)
- Vivent une grande vulnérabilité, ne consultent pas, ne donnent pas suite ou abandonnent les services

# Clientèle visée



Celui qui dit non

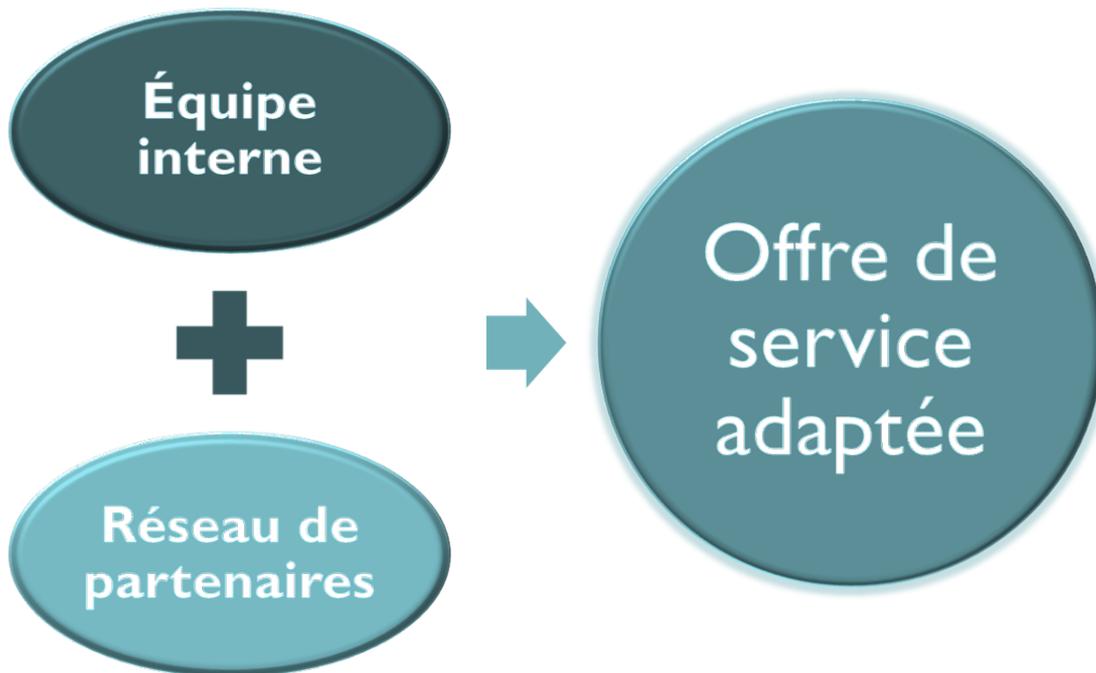


Celui qui dit oui mais ...



Celui qui ne se présente jamais aux rendez-vous

# Qui sommes-nous ?





# ENJEUX ET STRATÉGIES D'IMPLANTATION

# Partenariat de soins

- Rôle du patient-partenaire
- Patient-partenaire et comité de jeunes
- Partenariat vs consultation
- Co-construction vs consultation décisionnelle
- Représentativité

# Participation des jeunes

## Le CAO (Comité de jeunes Aire Ouverte)

- Créé en octobre 2018
  - > Une trentaine de jeunes à la première rencontre
- 10 rencontres depuis d'octobre (17h30-20h30)
- 19 jeunes (16/17 ans à 25/26 ans)
- Thèmes abordés
  - > Services d'Aire ouverte et activités de recherche
- Défis
  - > Création d'une dynamique de groupe
  - > Attentes par rapport à leur implication

# Focus Group

«Adapté au jeune,  
à leur situation,  
aller le voir quand il  
est libre, exemple:  
au McDo»

«Diminuer les  
procédures  
administratives»

«Les RDV doivent  
être faciles, simples  
et rapides»

«Rendre plus facile  
d'accès les  
solutions»

«Sortir du bureau»

«Pas obligé de dire  
trop d'informations  
si on ne veut pas»

«Les titres (ts, inf,  
psy) font vraiment  
peur; ça fait  
vraiment trop  
professionnel»

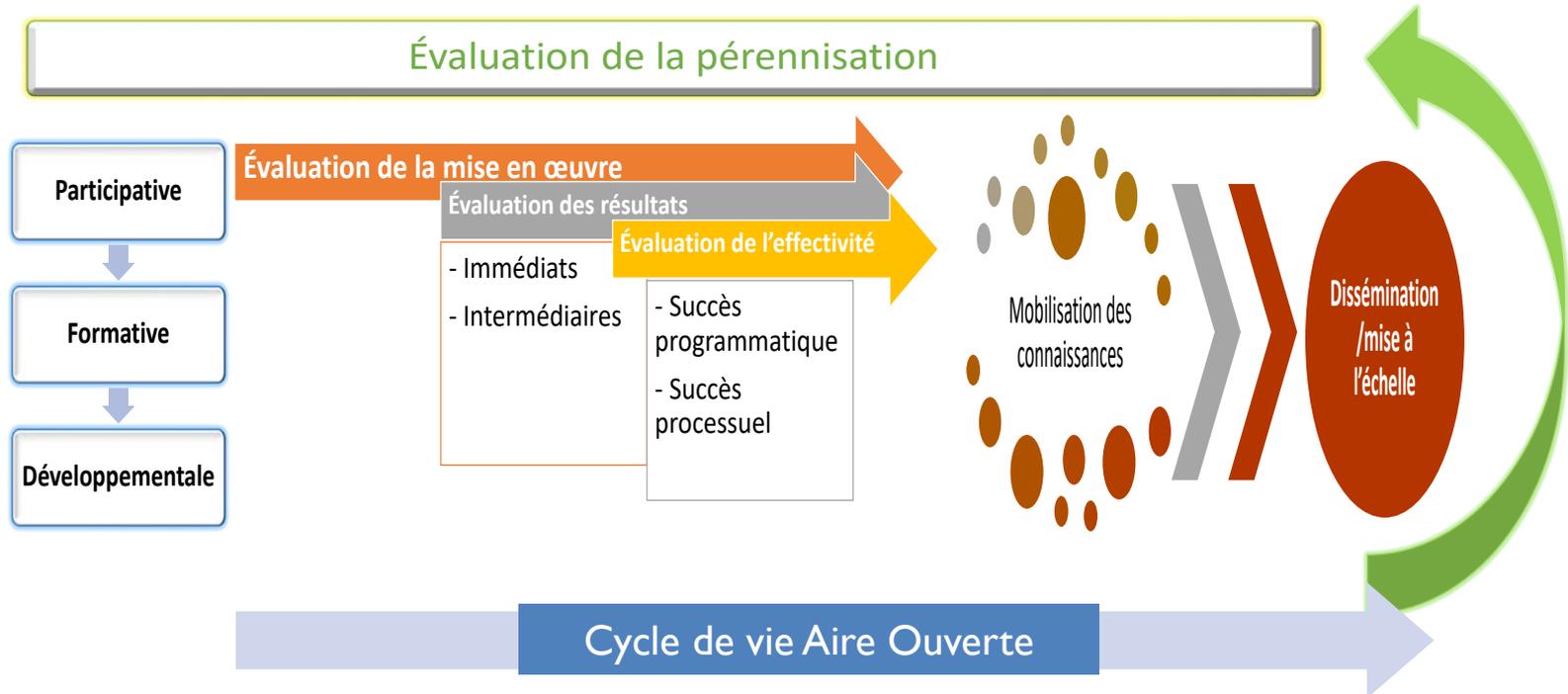
# Partenariats

- Intégration de services
- Implication concrète des partenaires à l'offre de service
- Enjeux d'accessibilité territoriale

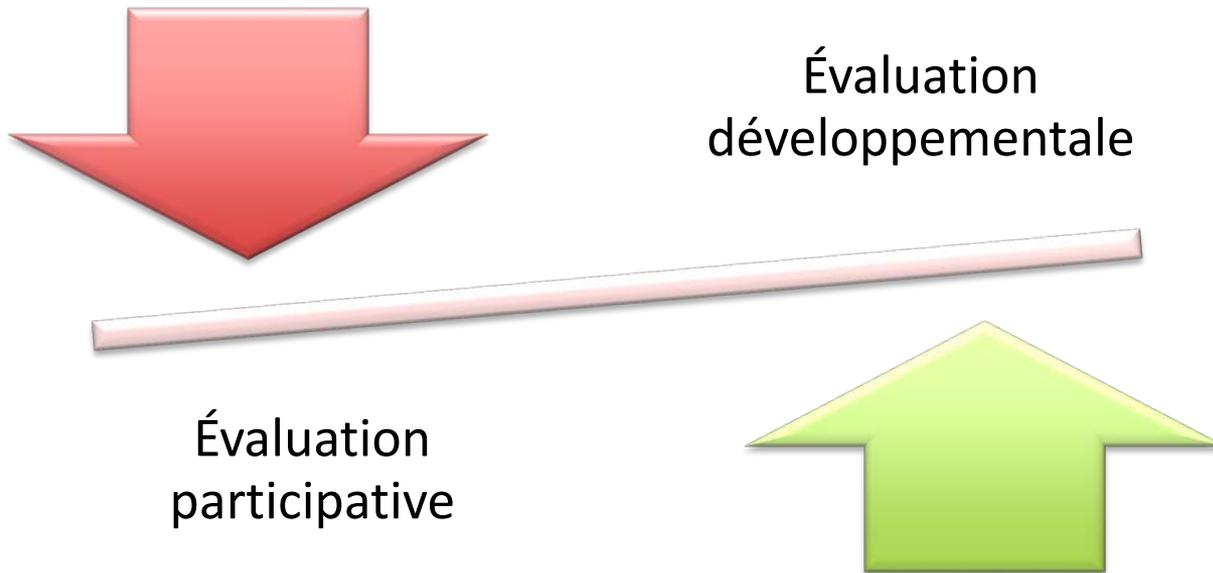
# Transformation des pratiques cliniques

- Pratiques en gestion de changement
- Soutien clinique
- Horaires de travail
- Accueil sans rendez-vous
- Interdisciplinarité et travail d'équipe autour d'un même jeune
- Pratique infirmière et reaching-out

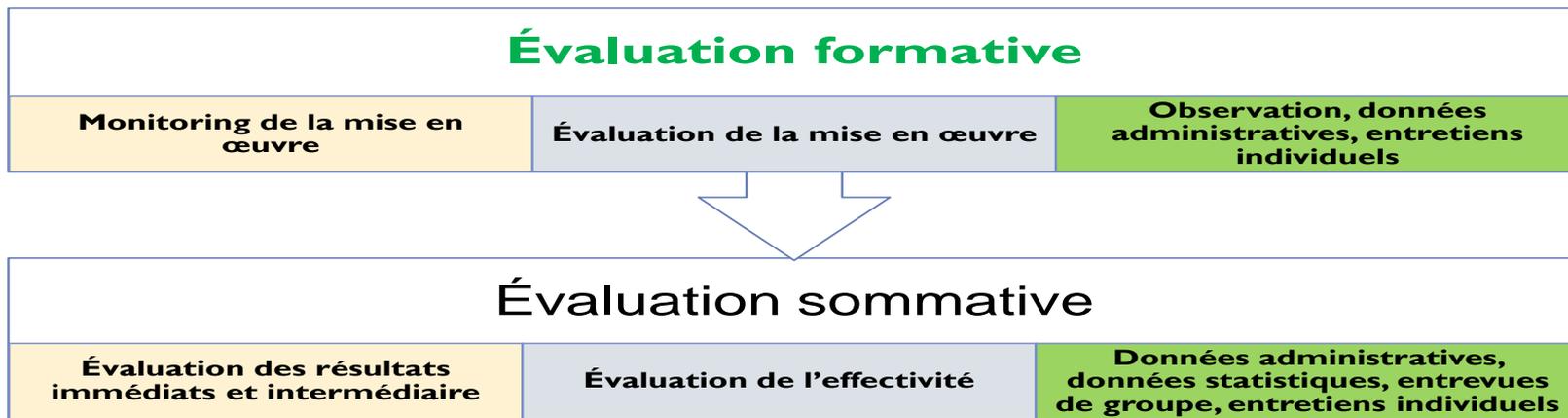
# Aperçu du processus d'évaluation



# Approches d'évaluation



# Type d'évaluation selon le cycle de vie



# Conditions favorables à l'adhésion

- Intervenants passionnés
  - > Reconnu du CIUSSS, expérience de partenariat
  - > Capacité à créer un lien avec le jeune
  - > Capacité réflexive
  - > Vision large des enjeux de SM jeunesse
- Des cadres soutenant PQJ
  - > Création d'espace sécuritaire pour favoriser l'innovation
- Des cadres supérieurs qui appuient la transformation des pratiques
- Un partenariat réciproque entre institutions et communauté

# De la pérennisation de Aire Ouverte Laval à une dissémination provinciale

À partir des données routinisation de l'intervention



**Organisation et animation d'activités de pérennisation (équipe interne et partenaires)**



**Favoriser : 1) sensibilisation; 2) adoption et implantation; 3) appropriation; et 4) incorporation**



**Pérennité de Aire Ouverte à Laval**

À partir des données adaptation des services selon le contexte et les besoins



**Avec les deux autres Aire Ouverte**



**Construire des scénarios mécanismes + contexte = résultats**



**Dissémination du modèle au niveau provincial**

