

 5 avril  
2019

CENTRE INTÉGRÉ  
DE SANTÉ ET DE  
SERVICES SOCIAUX  
DE LAVAL

**4<sup>e</sup> assemblée de la recherche :**  
**LE RECHERCHE EN SOINS ET SERVICES DE PROXIMITÉ**  
*Des projets en partenariat avec les usagers et le milieu clinique*

4<sup>e</sup> ASSEMBLÉE  
DE LA RECHERCHE  
DU CISSS DE LAVAL



# La recherche en soins et services de proximité

Des projets en partenariat avec les usagers et le  
milieu clinique

AVRIL 2019

Salles 1

4<sup>th</sup> RESEARCH  
ASSEMBLY  
CISSS DE LAVAL



# Research in community care and health services

Collaborations between patient partners and  
clinical practice

APRIL 5<sup>TH</sup> 2019  
8 A.M. TO 4:15 P.M.

AFILIÉ À

Université   
de Montréal

 McGill

**Horaire de la journée !**



- 8 h 30 **et viennoiseries**  
Ouverture de l'assemblée  
**Alex Battaglini**, directeur administratif, DEUR, CISSS de Laval
- 8 h 40 **Mot de bienvenue**  
**Christian Gagné**, président-directeur général, CISSS de Laval
- 8 h 50 **Bâtir un pont entre la communauté et le système de santé avec les patients les citoyens**  
**Dr Antoine Boivin**, Ph.D., professeur adjoint au département de médecine familiale, Université de Montréal  
**Ghislaine Rouly**, patiente partenaire au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public
- 9 h 20 **Évolution de la programmation de recherche au CISSS de Laval**  
**Alex Battaglini**  
**Dre Marie-Thérèse Lussier**, MD, BSc, MSc, FCMF, professeure titulaire, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, directrice scientifique du pôle 1, CISSS de Laval  
**Bonnie Swaine**, Ph.D., professeure agrégée, École de réadaptation, Université de Montréal, co-directrice scientifique du pôle 2, CISSS de Laval  
**Pierre-Marie David**, Ph.D., professeur adjoint, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, directeur de la Chaire pharmacie  
**Martin Goyette**, Ph.D., professeur titulaire, École nationale d'Administration Publique (ENAP), directeur de la Chaire jeunesse
- 10 h **Discutons Santé, un outil pour soutenir le partenariat entre les patients et leurs soignants** **Expérience au CISSS Laval**  
**Dre Marie-Thérèse Lussier**  
**Simon Courtemanche**, patient partenaire
- 10 h 30 **Pause**

- 8 a.m. **Welcome and pastries**
- 8:30 a.m. **Opening of the assembly**  
**Alex Battaglini**, directeur administratif, DEUR, CISSS de Laval
- 8:40 a.m. **Word of welcome**  
**Christian Gagné**, président-directeur général, CISSS de Laval
- 8:50 a.m. **Building bridges between the community and the healthcare system with patients and citizens**  
**Dr Antoine Boivin**, Ph.D., professeur adjoint au département de médecine familiale, Université de Montréal  
**Ghislaine Rouly**, patiente partenaire au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public
- 9:20 a.m. **Evolution of the research program at the CISSS de Laval**  
**Alex Battaglini**  
**Dre Marie-Thérèse Lussier**, MD, BSc, MSc, FCMFI, professeure titulaire, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, directrice scientifique du pôle 1, CISSS de Laval  
**Bonnie Swaine**, Ph.D., professeure agrégée, École de réadaptation, Université de Montréal; co-directrice scientifique du pôle 2, CISSS de Laval  
**Pierre-Marie David**, Ph.D., professeur adjoint, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, directeur de la Chaire pharmacie  
**Martin Goyette**, Ph.D., professeur titulaire, École nationale d'Administration Publique (ENAP), directeur de la Chaire jeunesse
- 10:00 a.m. **Let's discuss health, a tool supporting partnerships between patients and their health care provider**  
**Dre Marie-Thérèse Lussier**  
**Simon Courtemanche**, patient partenaire
- 10:00 a.m. **Break**



- 10 h 45** Aire ouverte: Enjeux de participation et d'implantation à Laval  
**Martin Goyette**  
**Annie Gaulin-Beauchesnes**, chargée de projet, CISSS de Laval  
**Simon Courtemanche**
- 11 h 15** Tournée des affiches et des kiosques
- 12 h 15** Dîner et période de questions pour les affiches et les kiosques
- 13 h** L'utilisation de la communication persuasive pour favoriser l'appropriation des normes du code d'éthique par les employés d'une organisation.  
**Résultats d'une recherche menée au CISSS de Laval.**  
**Yannick Farmer**, Ph.D., professeur régulier, Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal  
**Michelle Pimont**, conseillère en éthique, CISSS de Laval
- 13 h 30** L'accessibilité aux soins dans nos GMF universitaire: perception de nos patients  
**Dre Isabel Rodrigues**, MD, FCMFC, MPH, médecin de famille et chercheur, GMF-U du Marigot  
**Marie Authier**, Ph.D., professeure adjointe de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal
- 14 h** Pause
- 14 h 10** Programme de soutien à l'innovation - Ateliers par petits groupes
- 14 h 10** La réciprocité : bâtir des ponts ensemble  
**Keiko Shikako Thomas**, Ph.D., Assistant Professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy
- 15 h 40** **Hélène Louise**, usagère partenaire
- 16 h 10** Mot de la fin  
**Alex Battaglini**

- 10:45 a.m.** Aire ouverte: The stakes of participation and implantation in Laval  
**Martin Goyette**  
**Annie Gaulin-Beauchesnes**, chargée de projet, CISSS de Laval  
**Simon Courtemanche**
- 11:15 a.m.** Poster and kiosk visits
- 12:15 p.m.** Lunch and question period for the posters and kiosks
- 13:00 p.m.** Using persuasive communication to promote the appropriation of ethical standards by an organisation's employees. Results of a study conducted at the CISSS de Laval  
**Yannick Farmer**, Ph.D., professeur régulier, Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal  
**Michelle Pimont**, conseillère en éthique, CISSS de Laval
- 13:30 p.m.** Axis 4 conference: Accessibility of care in a U-FMG: patient and organisational perspectives  
**Dre Isabel Rodrigues**, MD, FCMFC, MPH, médecin de famille et chercheur, GMF-U du Marigot  
**Marie Authier**, Ph.D., professeure adjointe de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal
- 14:00 p.m.** Break
- 14:10 p.m.** Innovation support program- Small group workshops
- 15:40 p.m.** Reciprocity: Building bridges together  
**Keiko Shikako Thomas**, Ph.D., Assistant Professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy  
**Hélène Louise**, usagère partenaire
- 16:10 p.m.** Closing remarks  
**Alex Battaglini**

# Mot de bienvenue Welcome word

**Christian Gagné**  
PDG – CISSS de Laval



# Bâtir un pont entre la communauté et le système de santé avec les patients et les citoyens

**Dr Antoine Boivin**, Ph.D., professeur adjoint au département de médecine familiale, Université de Montréal  
**Ghislaine Rouly**, patiente partenaire au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public



# Évolution de la programmation de recherche au CISSS de Laval

**Alex Battaglini**

Directeur de l'enseignement  
universitaire et de la recherche



Recherche

Directions scientifique

Chercheurs

**Pôle 1 (Cité)**

ERSPL/1<sup>er</sup> ligne = «les pratiques professionnelles – proximité » + RRSUPM

**Axe 1 :** La communication

**Axe 2 :** La collaboration interdisciplinaire et partenariat de soins et de services

**Axe 3 :** L'éthique clinique et organisationnelle

**Axe 4 :** La qualité et son évaluation

**Directrice scientifique:**

Dre Lussier

**Responsables d'axe**

Dre Lussier

à venir

Bouthillier

à venir

8 chercheurs réguliers, 22 associés, 11 praticiens-chercheurs

**Pôle 2**

**CRIR (HJR - réadaptation)**

**Axe 1 :** Fonctions et activités sensorielles, motrices et cognitives (Archambault):

**Axe 2 :** Participation, inclusion sociale et services de réadaptation

**Directrices Scientifiques:**

kehayia, Swaine, Thomas

**Responsables d'axe**

Lamontagne

Gélinas

24 chercheurs réguliers, 18 cliniciens-chercheurs / CRIR à HJR

**Pôle 3 (Cité)**

**Recherche contractuelle :** cardiologie, oncologie, autres

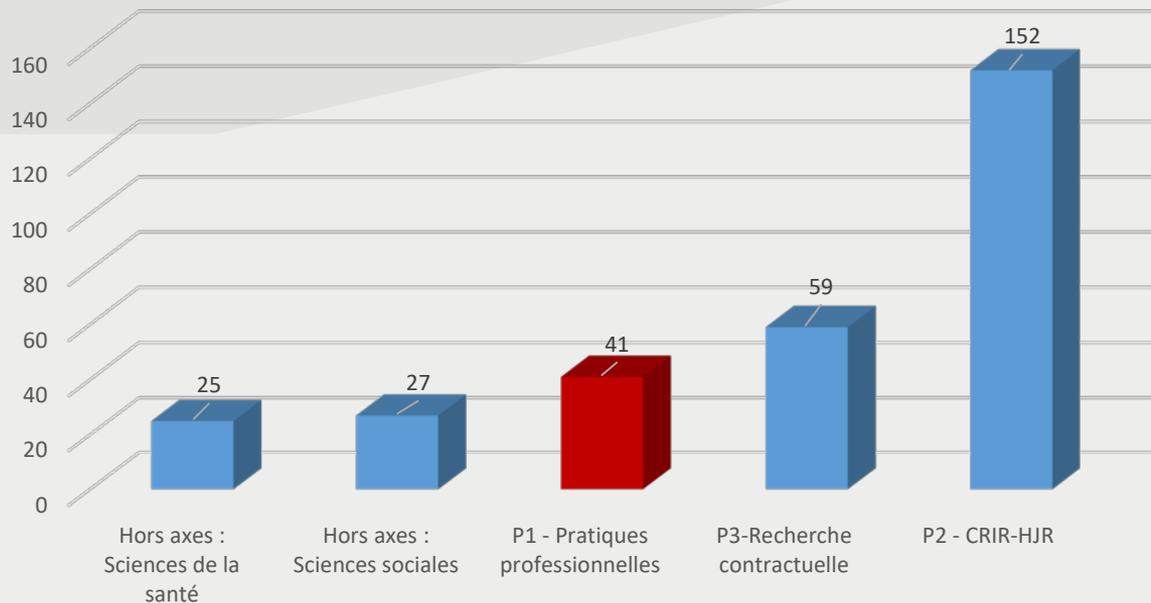
**Directrice Scientifique :**

Dre Alizadeh

14 médecins praticiens-chercheurs en cardiologie; 20 oncologie (11) et radio-onco (9)

## 304 projets de recherche actifs au CISSS de Laval dont 88 nouveaux projets pour 2017-2018

Recherches par pôles 2017-2018



titre	chercheur
La communication entourant l'arrêt des médicaments potentiellement inappropriés chez les patients âgés en soins de première ligne	Tannenbaum C
L'utilisation de la communication et de la psychologie sociale pour favoriser l'appropriation des normes du code d'éthique par les employés d'une organisation	Farmer Y
Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire dans deux Groupes de médecine familiale de Laval : un projet pilote	Kaczorowski J, Lussier MT
Séances du Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire (PSSC) pour participants au programme Cible Santé, volet prévention	Kaczorowski J, Lussier MT
Séances du Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire (PSSC) pour personnes inscrites au Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO)	Kaczorowski J, Lussier MT
Analyse et promotion des pratiques de médiation partenariale novatrices dans le champ de l'action intersectorielle auprès des jeunes en besoins multiples et vivant des situations complexes	Lemay L
Les approches non-pharmacologiques des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence dans la prise en charge des personnes aux prises avec la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée par les infirmières en GMF/UMF	Couturier Y
Adaptation du site Discutons Santé aux consultations en contexte de sans rendez-vous, d'urgence et de cliniques spécialisées : Implantation au CISSS de Laval	Lussier MT
Évaluation de l'impact clinique de l'outil Web Discutons Santé pour encourager le patient dans l'autogestion de sa santé en collaboration avec des médecins en formation dans un centre universitaire de médecine familiale	Coulombe K, Zhang M
Évaluation de l'impact d'une fiche de préparation à la consultation ambulatoire à l'urgence sur la communication médecin-usager, la satisfaction des usagers et l'adhésion aux recommandations : une étude de faisabilité	Lussier MT, Sustersic M
Évaluation de l'implantation du programme provincial de promotion de la vaccination basé sur l'Entretien Motivationnel en Maternité pour l'Immunsation des Enfants (EMMIE)	Gagneur A
Évaluation des besoins des chercheurs, cliniciens et décideurs en soins primaires pour des outils de connaissances et des stratégies d'application des connaissances	Archambault P
Évaluation d'une intervention éducative en ligne pour favoriser la communication entre le patient atteint de cancer de la prostate et son équipe de soins - Projet pilote	Fortin AM, Lussier MT
Exploration du processus d'adoption et d'utilisation de l'outil d'auto-évaluation par les GMF-U	Layani G
Appropriation de l'entretien motivationnel par des cliniciens en soins de première ligne grâce au groupe de codéveloppement professionnel	Langlois S
Banque de sang de recherche sur le sang de cordon ombilical : Partenariat d'Héma-Québec et du CHU Sainte-Justine	Louis I
Développement d'un outil pour améliorer la communication entre infirmière praticienne spécialisée et l'équipe en contexte GMF	Fox S
Étude de cas multiples d'équipes de soins avec des infirmières praticiennes spécialisées en soins de première ligne dans un système de santé intégré	Kilpatrick K
Implantation de la prise de décision partagée auprès des équipes interprofessionnelles de soins à domicile	Légaré F
La construction de l'alliance thérapeutique chez les sujets atteints de dépendances	Clochiatti U
La prise en charge des personnes avec démence en première ligne : L'implantation et l'évaluation d'un programme régional	Vedel I
La prise en charge médicale dans le cadre de la gestion du sevrage des troubles de l'usage d'opioïdes (TUO) dans les CRD au Québec : Documenter les meilleures pratiques dans l'élaboration d'un guide pratique afin de soutenir le déploiement et l'organisation des services	Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Anda J
Mieux répondre aux besoins des proches aidants pour un maintien à domicile sécuritaire des aînés en perte d'autonomie	Croux D
Plan d'action ministériel sur les troubles cognitifs liés au vieillissement : une évaluation de l'implantation et des résultats des projets initiaux en vue d'une généralisation progressive au Québec	Québec Vedel I

## QUELQUES BONS COUPS

- **3 des 6 projets déposés à l'appel de projet du FONDS DE SOUTIEN À L'INNOVATION EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX VOLET 2 – APPUI AUX PROJETS D'INNOVATION ORGANISATIONNELLE**
  1. La toile-SPIDERNET : un réseau d'amélioration de la qualité des soins visant les personnes âgées à besoins complexes persistants suivis en soins de première ligne au CISSS Laval  
**Équipe:** MT Lussier MD, MSc, C Richard PhD, M Greiver MD, MSc, and S Darouge PhD  
**Budget obtenu au FISSS:** 120 k
  2. Le dossier numérique comme pierre angulaire de l'amélioration des soins en oncologie  
**Équipe :** Motulsky, Schuster, Fortin, Sicotte, Denis & coll  
**Budget obtenu au FISSS :** 97 K
  3. Adaptation du site Discutons Santé aux consultations en contexte de sans rendez-vous, d'urgence et de cliniques spécialisées : Implantation au CISSS Laval  
**Équipe :** MT Lussier, Claude Richard, Benoit Tétreault, Sophie Bouchard  
**Budget obtenu au FISSS:** 120 k

- **Action diabète canada : volet- registre électronique des patients diabétiques (IRSC - 150k) :** MT Lussier MD, MSc,
- **Programme d'octroi de subvention du MSSS /SRAP/FRQ :** « Projet SOINS diabètes : Structuration et organisation des soins interprofessionnels (SOINS) en partenariat avec les patients diabétiques suivis en GMF-U ». Équipe : Dre Géraldine Layani, Arnaud Duhoux et Brigitte Vachon (budget : 600K)
- **Programme d'octroi de subventions du MSSS en partenariat avec la Fondation Graham Boeckh et le FRQS:** « Projet de démonstration Aires Ouverte: Réseau de services intégré jeunesse 12-25 ans » Équipe : Martin Goyette, Annie Dion et Guy Bibeau (budget : 1.2 M)
- **Une nouvelle responsable scientifique du côté du CRIR :** Aliko Thomas
- **Dépôt au ministre d'une demande de désignation universitaire**

 DIGNE DE CONFIANCE,  
à chaque instant

CISSS

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

# Évolution de la programmation de recherche : quatre acteurs clés

**Bonnie Swaine**, Ph.D., professeure, École de réadaptation, Université de Montréal, **co-directrice scientifique du CRIR (Pôle 2)**

**Pierre-Marie David**, Ph.D., professeur adjoint, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, **Titulaire de la Chaire Sanofi-Aventis en soins pharmaceutiques ambulatoires**

**Martin Goyette**, Ph.D., professeur titulaire, École nationale d'Administration Publique (ENAP), **Titulaire de la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec (CRJ)**

Dre **Marie-Thérèse Lussier**, professeure titulaire, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, **directrice scientifique du pôle 1, CISSS de Laval**

 DIGNE DE CONFIANCE,  
à chaque instant



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

## TOURNÉE DES AFFICHES ET KIOSQUES : 11h15 à 12h15

1. Dix groupes avec un accompagnateur ont été formés.
2. **Vous trouverez votre numéro de groupe sur votre cocarde.**
3. Les chercheurs, les bibliothécaires et les usagers partenaires vous ont préparé de courtes présentations (5 minutes).
4. Suite à la tournée, les chercheurs, bibliothécaires et usagers partenaires pourront répondre à vos questions.
5. Vous pouvez maintenant rejoindre votre groupe - Les accompagnateurs se sont répartis dans la salle avec le numéro de groupe.

Nous vous souhaitons une belle activité!

## PROGRAMME DE SOUTIEN AUX INNOVATIONS 2017

- En 2017, sur le thème de la ***réadaptation***, 15 propositions d'idée novatrice ont été présentées. Près de la moitié ont été jumelés avec un chercheur et trois ont reçu un financement à ce jour :
  - Objectiver, à l'aide de données probantes, les délais optimaux à respecter avant le débridement des brûlures de deuxième degré superficiel ou profond : Carine Roy-Guérrette, DSM
  - Mise en place d'une offre de service visant une mobilisation optimale des parents, Lise Mayrand, DI-TSA-DP
  - Évaluation de la fiabilité inter-juges et de la validité de construit de Téléal, une nouvelle mesure d'évaluation fonctionnelle de la capacité à utiliser le téléphone chez la clientèle avec un trouble acquis du langage. Annie Delyfer, DI-TSA-DP

# PROGRAMME DE SOUTIEN AUX INNOVATIONS 2019 – PRISE 2

Les ateliers : **14h10 à 15h 10**

Sur le thème *La recherche en soins de proximité : des projets en partenariat avec les usagers et le milieu clinique* :

1. 13 propositions ont été retenues.
2. 13 groupes ont été formés : coconstruction entre professionnels, usagers partenaires et chercheurs.
3. **Vous trouverez votre numéro d'atelier sur votre cocarde.**
4. L'animateur vous présentera les consignes de l'activité.
5. Objectif de l'atelier : proposer une version bonifiée de la proposition et une orientation potentielle pour un projet de recherche.
6. **À 15h 10** : Retour en plénière - partage (une personne nommée par l'équipe résume en 2 minutes) :
  - Quelle est la problématique?
  - Quel est l'objectif du projet?
  - Quelles sont les retombées?
  - Quel(s) moyen(s) pourrions-nous pour évaluer le projet?

 DIGNE DE CONFIANCE,  
à chaque instant



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

## Comité organisateur

**Paula Beaudoin**, agente d'information, DRHCAJ

**Jessica Blouin**, agente administrative, DEUR

**Ginette Brousseau**, patiente partenaire

**Mariane Léonard**, bibliothécaire, DEUR

**Claudia Tremblay**, coordonnatrice des affaires universitaires, DEUR

## Comité innovation

**Marie Authier**, Ph.D., professeure adjointe de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal

**Jessica Blouin**, agente administrative, DEUR

**Ginette Brousseau**, patiente partenaire

**Marie-Claude Huneau**, Agente de planification, de programmation et de recherche

**Marie-Ève Lavoie**, Agente de planification, de programmation et de recherche

**Élisabeth Martin**, Agente de planification, de programmation et de recherche

**Isabelle Roberge**, conseillère-cadre aux pratiques professionnelles et à l'innovation, DSM

**Claudia Tremblay**, coordonnatrice des affaires universitaires, DEUR

## Comité programmation

**Alex Battaglini**, directeur administratif de l'enseignement universitaire et de la recherche

**Marie-Ève Bouthillier**, chef de service du centre d'éthique, DQEPE, chercheure de l'axe 3

**Ginette Brousseau**, patiente partenaire

**Isabelle Cyr**, chef de service des professionnels en GMF, DSP

**Eva Keyahia**, Ph. D., Assistant Professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy, directrice scientifique pôle 2

**Mariane Léonard**, bibliothécaire, DEUR

**Isabelle Levasseur**, chef de la pratique avancée et du développement des compétences, DSI

**Dre Marie-Thérèse Lussier**, MD, BSc, MSc, FCMF, professeure titulaire, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, directrice scientifique du pôle 1, CISSS de Laval

**Isabelle Roberge**, conseillère-cadre aux pratiques professionnelles et à l'innovation, DSM

**Aliki Thomas**, Ph.D, Assistant Professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy, responsable scientifique du site HJR du CRIR

**Claudia Tremblay**, coordonnatrice des affaires universitaires, DEUR

**Marie-Claude Vanier**, pharmacienne, DSP, chercheur de l'axe 2



AFFILIÉ À

Université   
de Montréal



McGill

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 



**MERCI !  
ET À L'AN PROCHAIN !**

 DIGNE DE CONFIANCE,  
à chaque instant

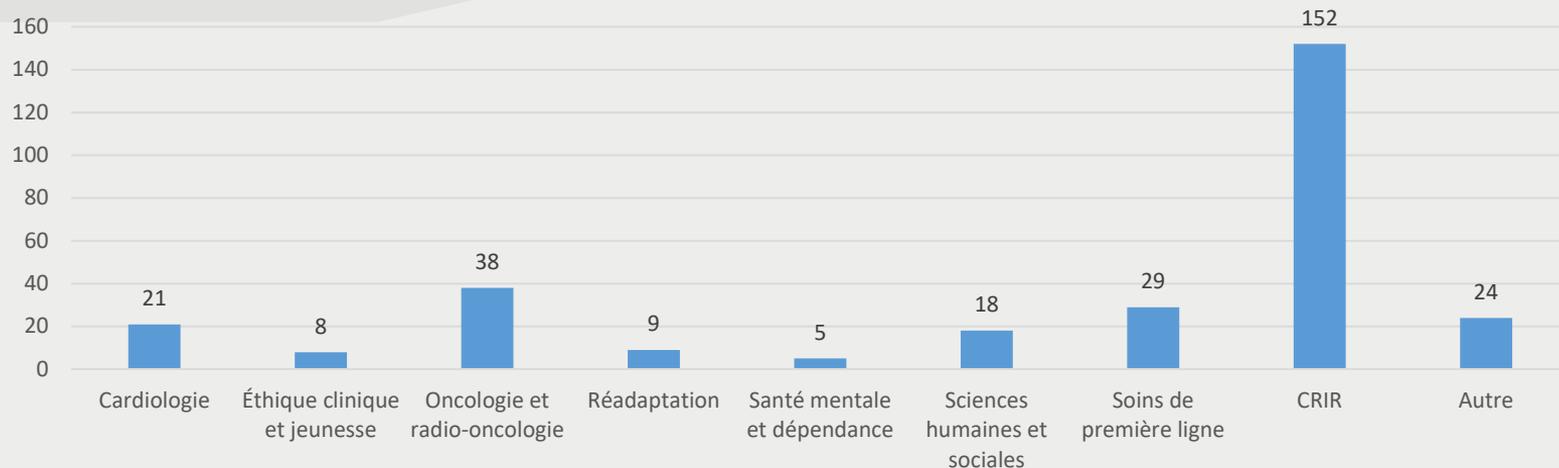


Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

## 304 projets de recherche actifs au CISSS de Laval dont 88 nouveaux projets pour 2017-2018

### Thématiques de recherche



## Les 3 PÔLES de recherche

Recherche par Pôles 2017-2018

