

4^e ASSEMBLÉE DE LA RECHERCHE DU CISSS DE LAVAL



La recherche en soins et services de proximité

Des projets en partenariat avec les usagers et le milieu clinique

**LE 5 AVRIL 2019
DE 8 H À 16 H 15**

Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse - salle 1
308, boulevard Cartier Ouest, Laval (Québec) H7N 2J2

Québec 

ASSEMBLÉE DE LA RECHERCHE

La recherche en soins et services de proximité



Bâtir une recherche qui reflète les besoins de notre population, de notre communauté et de notre organisation dans une perspective d'amélioration continue de la qualité, c'est un peu ce que nous proposons cette année lors de la 4e assemblée de la recherche du CISSS de Laval. Le thème cette année est « La recherche en soins et services de proximité : des projets en partenariat avec les usagers et le milieu clinique ». C'est avec enthousiasme que nous vous accueillerons lors de cette journée qui sera l'occasion de mieux connaître les projets de recherche en première ligne qui se déroulent dans notre centre et aussi de réfléchir ensemble autour de projets innovants.

Bienvenue à tous !

Christian Gagné, PDG du CISSS de Laval

ASSEMBLÉE DE LA RECHERCHE

La recherche en soins et services de proximité



- 8 h 00 **Accueil et viennoiseries**
- 8 h 30 **Ouverture de l'assemblée**
Alex Battaglini, directeur administratif, DEUR, CISSS de Laval
- 8 h 40 **Mot de bienvenue**
Christian Gagné, président-directeur général, CISSS de Laval
- 8 h 50 **Bâtir un pont entre la communauté et le système de santé avec les patients et les citoyens**
Dr Antoine Boivin, Ph.D., professeur adjoint au département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal
Ghislaine Rouly, patiente partenaire au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public
- 9 h 20 **Évolution de la programmation de recherche au CISSS de Laval**
Alex Battaglini
Dre Marie-Thérèse Lussier, MD, BSc, MSc, FCMF, professeure agrégée, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal; directrice scientifique du pôle 1, CISSS de Laval
Bonnie Swaine, Ph.D., professeure, École de réadaptation, Université de Montréal, co-directrice scientifique du CRIR
Pierre-Marie David, Ph.D., professeur adjoint, Faculté de pharmacie, Université de Montréal; directeur de la Chaire pharmacie
Martin Goyette, Ph.D., professeur titulaire, École nationale d'administration publique (ENAP); directeur de la Chaire jeunesse
- 10 h 00 **Discutons Santé, un outil pour soutenir le partenariat entre les patients et leurs soignants - Expérience au CISSS Laval**
Dre Marie-Thérèse Lussier
Simon Courtemanche, patient partenaire
- 10 h 30 **Pause**

ASSEMBLÉE DE LA RECHERCHE

La recherche en soins et services de proximité



- 10 h 45** Aire ouverte : Enjeux de participation et d'implantation à Laval
Martin Goyette
Annie Gaulin Beauchesne, chargée de projet, CISSS de Laval
Simon Courtemanche
- 11 h 15** Tournée des affiches et des kiosques
- 12 h 15** Dîner et période de questions pour les affiches et les kiosques
- 13 h 00** L'utilisation de la communication persuasive pour favoriser l'appropriation des normes du code d'éthique par les employés d'une organisation
Résultats d'une recherche menée au CISSS de Laval.
Yanick Farmer, Ph.D., professeur régulier, Département de communication sociale et publique, Université du Québec à Montréal
Michelle Pimont, conseillère en éthique, CISSS de Laval
- 13 h 30** L'accessibilité aux soins dans nos GMF universitaires : perception de nos patients
Dre Isabel Rodrigues, MD, FCMFC, MPH, médecin de famille et chercheure, GMF-U du Marigot
Marie Authier, Ph.D., professeure adjointe de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal
- 14 h 00** Pause
- 14 h 10** Programme de soutien à l'innovation - Ateliers par petits groupes
- 15 h 40** La réciprocité : bâtir des ponts ensemble
Keiko Shikako - Thomas, Ph.D., assistant professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy
Hélène Louise, usagère partenaire
- 16 h 10** Mot de la fin
Alex Battaglini

Programme de soutien à l'innovation



L'élaboration d'un protocole de prise en charge thérapeutique pour les victimes mineures d'exploitation sexuelle hébergées en centre de réadaptation

Shirley-Ann Savard et Mélissa Denis

Développement et évaluation d'un modèle de suivi interdisciplinaire des troubles liés à l'usage des opioïdes dans le traitement des douleurs chroniques au GMF-U du Marigot

Dre Élodie Roberge et Annie Lavoie

Impact de la mise en place de l'UFCI-U en soutien à domicile pour le développement de la communication interservices, de la collaboration interprofessionnelle et des compétences cliniques des professionnels, des médecins, des résidents en médecine de famille et des infirmières cliniciennes en GMF-U et en soutien à domicile.

Dre Élodie Roberge et Dre Patricia Murphy

Qui sont réellement les jeunes « feux jaunes » en dépendance 1ère ligne ?

Julie Legault et Véronique Rochon

Améliorer la prévention et le traitement des plaies de pression à domicile par le choix de surfaces thérapeutiques performantes selon les données probantes

Marie Carolina Agnolon

Évaluer les impacts d'une intervention de soutien à l'autogestion auprès d'un groupe fermé d'usagers suivis en GMF, présentant des symptômes anxi-dépressifs. Ateliers inspirés de l'outil Aller mieux à ma façon

Émilie Serrat-Vézine et Karine Lahiton

Programme de soutien à l'innovation



L'efficacité des mesures de soutien aux proches aidants offerts par les intervenants sociaux à domicile

Sandra Lévesque et Caroline Delisle

Quand l'aide mutuelle est thérapeutique. Une pratique en émergence au Québec !

Martine Leblanc et Geneviève Beauregard

L'autoprélèvement de sperme par les victimes d'agression sexuelle, une pratique justifiée par la science ?

Carl Blondin et Justine Boisvert

Communiquer pour mieux soigner au GMF-U de l'hôpital de la Cité-de-la-Santé

Charles Patrick Diene et Cynthia Doyle

Impact de la mise en place d'équipes interdisciplinaires en GMF-U sur des indicateurs spécifiques du contrôle des maladies chroniques ainsi que sur le nombre de visites médicales

Dre Isabel Rodrigues et Kim Lampron

La prévalence et l'incidence de la maladie d'Alzheimer en GMF beaucoup moindre que celle rapportée par la littérature. Où se trouve la majorité des cas ? Sont-ils repérés, diagnostiqués et suivis adéquatement ?

Dre Élisabeth Azuelos

L'aide médicale à mourir pour les patients atteints de trouble neuro cognitif majeur, si ces derniers le souhaitent de même que la société québécoise, nous devons les écouter

Dre Élisabeth Azuelos

Présentations par affiche



Évaluation de l'implantation du partenariat de soins et services au CISSS de Laval

Bouchard, A-J; Simard I

Appropriation de l'entretien motivationnel par des cliniciens en soins de première ligne grâce au codéveloppement interprofessionnel : Une recherche-action participative

Langlois, S

Spider : un processus structuré basé sur des données, des preuves et de la recherche. Un protocole pour une étude collaborative QI-PBRN sur l'amélioration des soins pour les patients âgés complexes.

Greiver, M; Dahrouge, S; O'Bien, P; Manca, D; Lussier, MT

Développement d'un guide de navigation pour les personnes diabétiques de type 2 : Comment mieux comprendre les rôles des professionnels de la première ligne pour mieux répondre à leurs besoins d'autogestion

Vachon, B; Gaboury, I; Rhéaume, C; Savard, V; Freitas, A; Pomey, M-P ; Breton, M, Légaré, F

L'intégration des ergothérapeutes en groupe de médecine de famille : Qu'en pensent les médecins ?

Locas, V; Veillette, N; Préfontaine, C; Vachon, B

L'éducation des patients concernant les méfaits médicamenteux : une étude exploratoire des conversations entre les fournisseurs de soins de santé et les patients

Lussier, M-T; Richard, C; Lavoie, M-E; Turner, J; Roberge, D; Farrell, B; Tannenbaum, C

Les enjeux de la pérennisation du projet SAJ : réflexion sur une démarche participative

Bentayeb, N; Greissler, E; Marineau, E; Morissette, I; Castillo Gonzalez, E

Description des présentateurs



Marie Authier

Détient un Ph.D. en sciences biologiques (ergonomie) de l'Université de Montréal. Elle est professeure adjointe de clinique au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Montréal, agente d'amélioration continue de la qualité à la CUMF HMR, facilitatrice de la recherche au Réseau de recherche en soins primaires du département de médecine de famille et d'urgence de l'Université de Montréal (RRSPUM). Mène des projets de recherche sur l'accessibilité aux soins en collaboration avec Dre Isabel Rodrigues et Madame Jeannie Haggerty, Ph.D. Enseigne à l'Université du Québec à Montréal (Département de kinanthropologie)



Alex Battaglini

Directeur administratif de l'enseignement universitaire et de la recherche au CISSS de Laval, monsieur Battaglini est également chargé d'enseignement clinique au département de médecine sociale et préventive de l'Université de Montréal. Il a notamment contribué et piloté de nombreux projets portant sur l'adaptation des services de première ligne, l'expérience migratoire, la diversité culturelle et les réseaux. Il a également été coresponsable de l'Observatoire québécois des réseaux locaux de services (OQRLS), mandaté pour repérer et documenter les innovations dans les réseaux locaux de services.

Description des présentateurs



Antoine Boivin

Docteur Boivin, M.D. Ph.D. est médecin de famille dans le quartier Centre-Sud de Montréal et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et le public. Après une formation en recherche au Royaume-Unis et aux Pays-Bas, il a pratiqué comme médecin en Abitibi-Témiscamingue, en Montérégie et à Montréal, particulièrement auprès de personnes avec des problématiques sociales et de santé complexes. Son programme de recherche porte sur le rôle des patients et des citoyens dans les soins communautaires de proximité. Père de famille à vélo, il est animateur de camps d'été pour Leucan et guitariste dans le groupe de musique traditionnelle « Les Vieux Borlots ».



Simon Courtemanche

Usager partenaire depuis 2017 au CISSS de Laval, il est notamment impliqué dans les projets Aire Ouverte et Discutons Santé. Depuis 2018, il œuvre auprès de l'équipe de la Direction collaboration partenariat patient (DCPP) en animant des cours d'éthique et CSS. Il a aussi été membre du comité consultatif pour le modèle de protocole de mise sous garde en établissement (P-38). Simon a participé au lac à l'épaule de la DGA-PSR du CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal sur la responsabilité populationnelle en décembre 2018. Il est aussi actif avec le CEPPP, SRAP et l'INESSS. Dans ses temps libres, Simon suit des cours à l'Université de Montréal dans le domaine des sciences de la santé et sociales. Simon est un jeune qui a trouvé sa place après des années de combats contre la maladie et qui, maintenant, veut aider à améliorer les services de santé.

Description des présentateurs



Pierre-Marie David

Sociologue (Ph.D.) et pharmacien (PharmD), professeur adjoint à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal. Ses travaux portent sur l'évaluation des pratiques et politiques reliées au médicament, notamment d'un point de vue de sciences sociales mobilisant une méthodologie qualitative. Son enseignement porte sur les aspects socio-éthiques de la santé liés aux usages sociaux du médicament. Il est titulaire de la Chaire sanofi en soins pharmaceutiques ambulatoires de l'Université de Montréal et chercheur associé au CISSS de Laval.



Yanick Farmer

Professeur au département de communication sociale et publique de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Ses champs d'expertise sont l'éthique de la communication et l'éthique appliquée. Ses recherches actuelles portent notamment sur le sentiment d'appartenance, le conformisme sur les réseaux socionumériques, l'appropriation des normes éthiques au sein des organisations, de même que sur la prise de décision individuelle et collective. Il est aussi responsable à l'UQAM de la formation en éthique professionnelle des étudiants de la plupart des programmes de premier et de deuxième cycles en communication.

Description des présentateurs



Annie Gaulin Beauchesne

Psychoéducatrice et bientôt détentrice d'un DESS en administration sociale, elle gravite au sein des services jeunesse autant communautaires qu'institutionnels, depuis 15 ans. Son expérience des 10 dernières années au CISSS de Laval lui a permis d'acquérir une connaissance approfondie du milieu et de ses acteurs.



Martin Goyette

Professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique (ENAP), titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ) et co-titulaire de la Chaire-réseau jeunesse du Québec. Notamment, il dirige présentement le partenariat Étude longitudinale sur le devenir des jeunes placés (EDJeP). Ses intérêts de recherche portent sur le passage à la vie autonome des jeunes en difficulté, la santé mentale jeunesse, le rôle des réseaux sociaux dans ces transitions et l'évaluation de programme.

Description des présentateurs



Hélène Louise

Détentrice d'une maîtrise en économie, elle a travaillé comme conseillère en planification stratégique et communications dans les secteurs privé et public. Ayant lutté pendant des années pour aider sa fille à se rétablir après un AVC pédiatrique, elle a appliqué ses compétences professionnelles pour transformer son expérience en quelque chose de positif, au-delà des progrès de sa propre fille. Il en a résulté deux livres, l'un pour les adultes et l'autre pour les enfants, tous deux faisant écho aux thèmes de la persévérance et de l'espoir (livresmicha.ca).



Marie-Thérèse Lussier

Médecin de famille, titulaire d'études postdoctorales en psychiatrie de l'Université McGill, directrice de l'équipe de recherche en soins de première ligne du CISSS de Laval, professeure agrégée au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Montréal et directrice du réseau de recherche en soins primaires de l'UdM (RRSPUM), ses recherches portent principalement sur l'analyse de la communication professionnelle et l'usage des technologies de l'information dans la gestion des maladies chroniques en soins de première ligne.

Description des présentateurs



Michelle Pimont

Médecin, formée en France, spécialisée en psychiatrie, sa trajectoire de vie l'a conduite à Montréal où elle a obtenu une maîtrise en médecine sociale et préventive en choisissant l'option promotion de la santé. Son intérêt s'est naturellement tourné vers les thématiques en lien avec la santé mentale dans sa compréhension pluridimensionnelle et intersectorielle. Pour aller plus loin dans la réflexion et l'approfondissement de la notion de complexité en soins de santé, elle a continué sa formation en bioéthique avec très vite, une orientation en éthique clinique. En résonance avec l'un des aspects de sa pratique médicale antérieure, sa préoccupation concerne notamment la problématique liée aux soins de fin de vie. Plus généralement, l'éthique et la narrativité lui tiennent particulièrement à cœur. Quand chaque histoire de vie tient lieu de fil directeur tendu vers le souci d'un plus grand humanisme dans la vision et l'exercice de la clinique.



Isabelle Rodrigues

Isabelle Rodrigues, médecin de famille graduée de l'Université de Montréal, détentrice d'une maîtrise en santé publique de l'Université de John's Hopkins à Baltimore, elle est professeure agrégée de clinique au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de l'Université de Montréal. Elle a été chef de l'UMF et directrice locale du programme au CLSC du Marigot pendant près d'une dizaine d'années. En début de carrière ses travaux de recherche ont porté sur la contraception d'urgence et le dépistage du cancer du col chez la femme. Actuellement ses travaux portent sur l'accès aux soins et l'organisation des services.

Description des présentateurs



Ghislaine Rouly

Patiente depuis sa naissance, vivant avec deux maladies génétiques orphelines, elle navigue dans le milieu de la santé depuis toujours et a acquis au cours des années un niveau de connaissances expérientielles uniques. Depuis 2012, à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, elle œuvre auprès de l'équipe de la Direction collaboration partenariat patient (DCPP) où le partenariat patient est devenu sa passion. Elle participe au mentorat, aux cours d'éthique, aux trois cours CSS sur les pratiques collaboratives et siège également sur le comité de patients experts. En collaboration avec le Dr Antoine Boivin, elle travaille sur plusieurs projets de recherche, dont ceux des Soins de fin de vie, de l'Aide médicale à mourir (AMM), de l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM), de « Communauté soignante » et de « Communautés compatissantes ». Depuis plus de 45 ans, elle fait de l'accompagnement de fin de vie et siège sur les comités de gouvernance de l'AMM et sur le Groupe interdisciplinaire de soutien (GIS) au CHUM et aux CIUSSS du Centre-Sud et du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Son implication lui a mérité le prix du bénévolat de la Fondation du CHUM en 2009. Elle est aussi la présidente de l'Association des Ami(e)s du Patient au CHUM et à Notre-Dame. Depuis 2016, elle a enfin trouvé sa place au Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP), ce qui lui procure un sentiment de fierté et d'appartenance.

Description des présentateurs



Bonnie Swaine

Titulaire d'un doctorat de l'Université de Montréal (UdeM) en sciences biomédicales (option réadaptation) et d'études postdoctorales en épidémiologie de l'Université de McGill, professeure titulaire au programme de physiothérapie à l'École de réadaptation (UdeM), chercheure régulière du CRIR et Co-Directrice Scientifique du CRIR. Ses intérêts de recherche portent sur l'évaluation de la qualité des services de réadaptation.



Keiko Shikako Thomas

Ergothérapeute, professeure adjointe à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en invalidité infantile : participation et transfert des connaissances. Sa recherche porte sur la promotion de saines habitudes de vie, les droits des enfants vivant avec une incapacité et le transfert des connaissances. Son programme de recherche englobe une approche participative et engage les diverses parties prenantes incluant des décideurs politiques ainsi que des enfants et leurs familles afin de trouver des solutions pour améliorer leur environnement, élaborer des politiques et promouvoir la participation à une vie active pour les enfants ayants une incapacité. Elle mène plusieurs projets sur l'engagement des patients tel que le programme de transfert des connaissances au réseau BRILLEnfant SRAP et l'application Jooy.

ASSEMBLÉE DE LA RECHERCHE

La recherche en soins et services de proximité



Comité organisateur

Paula Beaudoin, agente d'information, DRHCAJ
Jessica Blouin, agente administrative, DEUR
Ginette Brousseau, patiente partenaire
Mariane Léonard, bibliothécaire, DEUR
Claudia Tremblay, coordonnatrice des affaires universitaires, DEUR

Comité innovation

Marie Authier, Ph.D., professeure adjointe de clinique, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal
Jessica Blouin, agente administrative, DEUR
Ginette Brousseau, patiente partenaire
Marie-Claude Huneau, agente de planification, de programmation et de recherche
Marie-Ève Lavoie, agente de planification, de programmation et de recherche
Élisabeth Martin, agente de planification, de programmation et de recherche
Isabelle Roberge, conseillère-cadre aux pratiques professionnelles et à l'innovation, DSM
Claudia Tremblay, coordonnatrice des affaires universitaires, DEUR

Conception du programme

Jessica Blouin, agente administrative, DEUR
Mariane Léonard, bibliothécaire, DEUR

Comité programmation

Alex Battaglini, directeur administratif de l'enseignement universitaire et de la recherche
Marie-Ève Bouthillier, chef de service du Centre d'éthique, DQEPE, chercheure de l'axe 3
Ginette Brousseau, patiente partenaire
Isabelle Cyr, chef de service des professionnels en GMF, DSP
Eva Keyahia, Ph. D., Assistant Professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy, directrice scientifique pôle 2
Mariane Léonard, bibliothécaire, DEUR
Isabelle Levasseur, chef de la pratique avancée et du développement des compétences, DSI
Dre Marie-Thérèse Lussier, MD, BSc, MSc, FCMF, professeure titulaire, Département de médecine de famille et de médecine d'urgence, Université de Montréal, directrice scientifique du pôle 1, CISSS de Laval
Isabelle Roberge, conseillère-cadre aux pratiques professionnelles et à l'innovation, DSM
Aliki Thomas, Ph.D, Assistant Professor, McGill University | School of Physical and Occupational Therapy, responsable scientifique du site HJR du CRIR
Claudia Tremblay, coordonnatrice des affaires universitaires, DEUR
Marie-Claude Vanier, pharmacienne, DSP, chercheur de l'axe 2

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 

Affilié à
Université



AFFILIÉ À

Université 
de Montréal