

Ressources et formations

pour les intervenants et intervenantes qui accompagnent les personnes demandeuses d'asile à Laval

Besoins à clarifier ou questionnements?

CERDA

Liste d'outils et de formations générales du Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)

[Cliquez ici](#)

PRAIDA

La situation est complexe, vous avez besoin de soutien dans votre intervention ou pour savoir si une personne peut bénéficier des services du Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)?

Assistance financière pour les familles demandeuses d'asile et prestataires de l'aide sociale ayant trois enfants et plus ou ayant un enfant avec des besoins particuliers

Boîte vocale des intervenants
514 484-7878, poste 64850

[Offre de services
du PRAIDA](#)

[Séances de
sensibilisation](#)



**Ressource
coup de coeur :**

[Guide de bienvenue
du Collectif Bienvenue](#)

Besoin déjà identifié?

COUVERTURE DE SANTÉ

PFSI - Programme fédéral de santé intérimaire

Ce que vous devez savoir :

- Le personnel de la santé n'a pas l'obligation d'accepter le PFSI, il doit être inscrit comme fournisseur auprès de Médavie Croix-Bleue.
- Il est possible que la personne à l'accueil de l'hôpital ne soit pas informée des processus ou que l'on demande à la personne de payer avant de recevoir les soins si la situation n'est pas urgente. Les personnes demandeuses d'asile qui se présentent à l'urgence ne devraient pas payer, elles ne seront pas remboursées si elles le font.
- Les personnes demandeuses d'asile sont tenues de présenter au moins l'accusé de réception de leur demande ou de leur document lorsqu'elles ont recours aux soins offerts par le réseau de la santé et des services.
- Pour connaître la liste des professionnels et professionnelles de la santé qui acceptent le PFSI dans votre région, veuillez [cliquer ici](#).

[Pour un résumé des
services couverts par le PFSI](#)
[Cliquez ici](#)

[Pour plus d'information,
consulter le dossier PFSI du CERDA](#)
[Cliquez ici](#)

COUVERTURE DE SANTÉ (suite)

Besoin de consulter un professionnel de la santé

Pour toute situation d'urgence : 9-1-1

Remboursement jusqu'à 350 \$ pour transport ambulancier

Lorsque la situation de la personne ne requiert pas d'assistance immédiate, plusieurs alternatives à l'urgence sont disponibles à Laval :

- **811, option 1** : Info-Santé pour des conseils en santé
- **Pharmaciens** : conseils de santé, renouveler une prescription et plus de services
- **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** : consultation médicale
 - par téléphone 811, option 3
 - **GAP numérique**



Cliniques médicales

- GMF-A des Boisés : 4670, boul. Saint-Martin Ouest, Laval, H7T 2Y2 - Tél. : 450 687-8585
- GMF-A Ste-Rose : 280, boul. du Roi-du-Nord, Laval, H7L 4L2 - Tél. : 450 622-5110
- GMF-R Centre médical Laval : 1110 boulevard Vanier, Laval, H7C 2R8 - Tél. : 450 661-2521
- GMF-R Ste-Dorothée : 1, boul. Samson, bureau 102, Laval, H7X 3S5 - Tél. : 450 689-6334
- GMF-R Médi-Centre Chomedey : 610, boul. Curé-Labelle, Laval, H7V 2T7 - Tél. : 450 687-6452
- GMF-R Concorde : 300, boul. de la Concorde Est, Laval, H7G 2E6 - Tél. : 450 667-5312

> **Trouver une ressource en santé** (répertoire de ressources)

Programme Ma grossesse : service qui aide les femmes enceintes à trouver rapidement de l'information et le personnel de la santé dont elles ont besoin

- En savoir plus sur les soins et services offerts au CISSS de Laval, **cliquez ici**
- En savoir plus sur les faits pour les soins médicaux et les hospitalisations pour les demandeurs d'asile, **cliquez ici**

Besoin de soutien en santé mentale

Info-Santé : 811, option 2

PRAIDA

Intervention dans des situations de crise (idées suicidaires, désorganisation, etc.)

- **Boîte vocale des intervenants**
514 484-7878, poste 64850
- **Organismes communautaires**
Mouvement contre le viol et l'inceste
514 278-9383

Rivo résilience

Évaluation (RSSS)

Service de consultation culturelle de l'Hôpital général juif : 514 340-8222, poste 2565

Discussion de cas ou intervention familiale (RSSS)

- Clinique transculturelle de l'Hôpital Jean-Talon (adultes) : 514 729-3036, poste 7287
- Pédiatrie transculturelle de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont : 514 374-7940



IMPORTANT!

Avant de diriger une personne demandeuse d'asile vers un professionnel ou une professionnelle de la santé ou une clinique, **toujours téléphoner pour s'assurer que le PFSI est accepté et pour savoir comment obtenir un rendez-vous.**

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Les personnes demandeuses d'asile n'ont pas accès à tous les services offerts aux personnes ayant obtenu le droit de s'installer au Canada en permanence ou ayant acquis la citoyenneté canadienne. Les enfants nés au Québec de parents en demande d'asile ou sans statut ont droit à la RAMQ, mais n'ont pas droit aux allocations familiales gouvernementales par exemple.

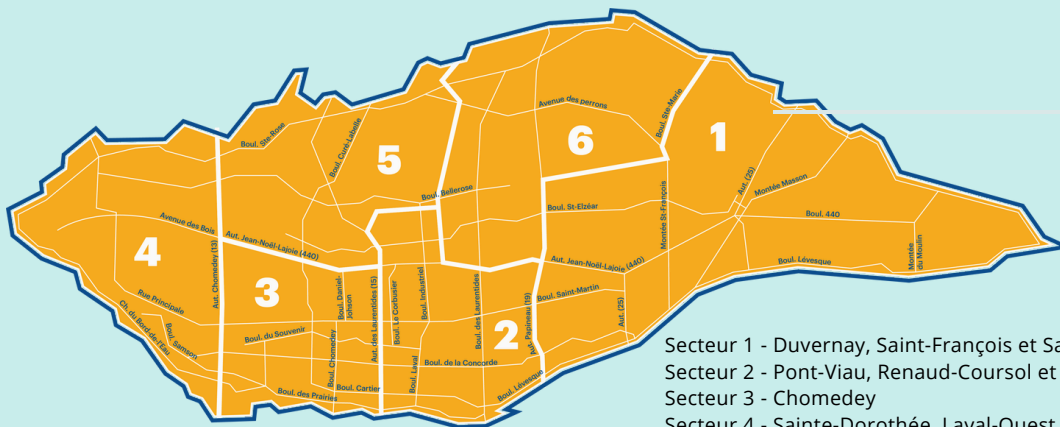
Veillez noter que les services des organismes communautaires sont en constante évolution et très variables en termes de services offerts d'un organisme à un autre. Il est conseillé d'appeler pour obtenir plus d'informations avant de référer une personne demandeuse d'asile vers les services.

Droits d'accès aux services pour les personnes demandeuses d'asile

À l'intention du personnel
de la santé
[Cliquez ici](#)

À l'intention des personnes
demandeuses d'asile
[Cliquez ici](#)

Ressources par secteur d'aménagement



- Secteur 1 - Duvernay, Saint-François et Saint-Vincent-de-Paul
- Secteur 2 - Pont-Viau, Renaud-Coursol et Laval-des-Rapides
- Secteur 3 - Chomedey
- Secteur 4 - Sainte-Dorothée, Laval-Ouest, Les Îles-Laval, Fabreville-Ouest et Laval-sur-le-lac
- Secteur 5 - Fabreville-Est et Sainte-Rose
- Secteur 6 - Vimont et Auteuil



Pour rechercher des services
communautaires et sociaux

211

Aide à la recherche de logement



- Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)* (secteur 3)

Aide pour les victimes de crime ou survivantes de violences



- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)* (secteur 3)
- Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agression sexuelle (CPIVAS) (secteur 3)

Maisons d'hébergement en violence conjugale :

- **Maison Le Prélude** : 450 682-3050
- **Maison L'Esther** : 450 963-6161
- **Maison de Lina** : 450 962-8085

[Ressource juridique
Rebâtir](#)
[Cliquez ici](#)

[SOS violence conjugale](#)

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (suite)

Aide alimentaire ou cuisines collectives

- **Centre de bénévolat et moisson Laval** (banque alimentaire régionale).
- **Centre Communautaire Petit Espoir** (secteur 1)
- **Maison de la Famille St-François** (secteur 1)
- **Maison des Familles de St-Vincent-de-Paul** (secteur 1)
- **Bureau d'aide et d'assistance familiale place St-Martin (BAAF)** (secteur 2)
- **Relais Communautaire de Laval*** (secteur 2)
- **Agape** (secteur 3)
- **Enfant d'abord** (secteur 3)
- **Maison de la Famille de Laval-Ouest** (secteur 4)
- **Au Jardin de la Famille Fabreville Inc.** (secteur 5)



Banques alimentaires provinciales
[Cliquez ici](#)

Répertoire des ressources en sécurité alimentaire de Laval
[Cliquez ici](#)

Aide pour inscription à la francisation



- **Centre Communautaire Petit Espoir** (secteur 1)
- **Carrefour jeunesse-emploi** (secteur 2)
- **Perspective Carrière** (secteur 2)
- **Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)** (secteur 3)
- **Femmes en Emploi** (secteur 6)

Inscription à la francisation
[Cliquez ici](#)

Discussion en français, aide à la francisation



- **BAAF** (secteur 2)
- **Centre de Référence des Élèves Issus de l'Immigration*** (secteur 3)

Articles pour la maison et aide vestimentaire



- **Maison de la Famille St-François** (secteur 1)
- **BAAF** (secteur 2)
- **Relais Communautaire de Laval*** (secteur 2)
- **Agape** (secteur 3)
- **Centre communautaire Val-Martin (CCVM)** (secteur 3)
- **Maison de la Famille de Laval-Ouest** (secteur 4)
- **Au Jardin de la Famille Fabreville Inc.** (secteur 5)

Démarches administratives et d'installation



- **BAAF** (secteur 2)
- **Le Coumbite*** (secteur 2)
- **Relais Communautaire de Laval*** (secteur 2)
- **Carrefour d'Intercultures de Laval*** (secteur 3)
- **Femmes en Emploi** (secteur 6)

Hébergement



- **Le Pont*** (8 chambres à Laval, durée maximale de séjour de 2 mois)

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (suite)

Juridique



- **Clinique pour la justice migrante** (Montréal)
- **Clinique des Solutions Justes** (Montréal)

Répertoire des ressources juridiques
[Cliquez ici](#)



Référencement ou accompagnement

- **Centre Communautaire Petit Espoir** (secteur 1)
- **Centre des femmes*** (secteur 2)
- **Le Coumbite*** (secteur 2)
- **Relais Communautaire de Laval*** (secteur 2)
- **Agape***(secteur 3)
- **Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)*** (secteur 3)
- **Centre communautaire Val-Martin (CCVM)** (secteur 3)
- **Maison de la Famille de Laval-Ouest** (secteur 4)

Services aux familles, aux jeunes ou haltes-garderies



- **Maison de la Famille St-François** (secteur 1)
- **Maison des Familles de St-Vincent-de-Paul** (secteur 1)
- **Maison des Jeunes de l'Est** (secteur 1)
- **Mieux-Naitre à Laval*** (secteur 1) Soutien avant et après la naissance
- **Centre de pédiatrie sociale Laval** (secteurs 2 et 3)
- **BAAF** (secteur 2)
- **Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)*** (secteur 3)
- **Centre communautaire Val-Martin (CCVM)** (secteur 3)
- **Nourri-Source Laval*** (secteur 3) Allaitement
- **Maison de la Famille de Laval-Ouest** (secteur 4)
- **Autisme Laval***(secteur 5)
- **Maison Quartier Vimont** (secteur 6)
- **Centre de bénévolat et moisson Laval** (secteur 6)

Permis de travail ou aide à la recherche d'emploi



- **Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)*** (secteur 3)
- **Carrefour jeunesse-emploi** (secteur 2)
- **Le Coumbite*** (secteur 2)
- **Relais Communautaire de Laval*** (secteur 2)
- **Femmes en emploi** (secteur 6)

Séances d'information (Hébergement à l'hôtel)



- **Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL)*** (secteur 3)

Services aux personnes en situation de handicap



- **Association lavalloise pour la déficience intellectuelle*** (secteur 6)
Centre de jour et banque alimentaire
- **Autisme Laval*** (secteur 5)

FORMATIONS

Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle

Offerte par l'Institut universitaire SHERPA Immigration, diversité et santé

- Format : Pré-enregistré
- Durée : 7 heures

[Lien vers la formation](#)

[Lien vers d'autres formations](#)

Pratique sensible aux traumatismes chez les personnes réfugiées

Offerte par le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)

- Format : Pré-enregistré
- Durée : 4 formations variant d'une heure à 1 h 30

[Lien vers la formation](#)

Co-développement en santé mentale chez les personnes immigrantes, réfugiées et demandeuses d'asile

Offerte par le Service d'éducation et d'intégration ethnoculturelle de Montréal et RIVO

- Format : en ligne, mode synchrone
- Fréquence et durée : mensuelle, durée de 2 à 3 heures
- Groupe cible : organismes communautaires

Pour en savoir plus :

info@seiim.org

L'équipe ayant produit ce document décline toute responsabilité quant à la disponibilité, à la qualité, à la nature des services et des contenus qui y sont présentés. Nous remercions les partenaires suivants pour leur contribution : Comité sur la situation des demandeurs d'asile, Alexis Jobin-Théberge (PRAIDA), Pénélope Langlais-Oligny (CERDA) et Nauzicaa Jean et Roula Yammine (CISSS de Laval).

Soutenir l'intervention auprès des demandeurs d'asile

Offerte par le Centre d'expertise pour la santé et le bien-être des réfugiés et demandeurs d'asile (CERDA)

- Format: Pré-enregistré
- Durée: 7 capsules de 5 à 10 minutes

[Lien vers la formation](#)

Réfugiés et demandeurs d'asile : réalités psychosociales et éducatives et pistes d'intervention

Offerte par EDULib, réalisé par Garine Papazian-Zohrabian

- Format : Pré-enregistré
- Durée : 30 heures

[Lien vers la formation](#)

Status et soins

Offerte par Médecins du monde, disponible en français et en anglais

- Format : en ligne
- Durée : 5 modules théoriques de 15 minutes + 7 séquences d'exercices de renforcement

[Lien vers la formation](#)

Accès aux soins de santé pour les travailleurs migrants

Offerte par l'Institut universitaire SHERPA Immigration, diversité et santé

- Format : en ligne ou en présentiel
- Durée et contenu adaptables selon les besoins (de 30 min à 3 h)

[Lien vers la formation](#)