

Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CLSC ET CHSLD SAINTE-ROSE				
Statut	Public	Établissement	CISSS DE LAVAL	Adresse	280, BOULEVARD DU ROI-DU-NORD
Nbre de lits perm. au permis	96	Région	Laval	Ville	Laval

Informations sur la visite

Date de la visite	29 juin 2023	Reddition de comptes 1	29 juin 2024
Date de transmission			

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandation(s)	Éléments non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	• Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et à leurs proches.	* 2 activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance sont maintenant offertes sur une base régulière aux résidents, proches, employés et bénévoles pour l'ensemble des CHSLD du CISSS de Laval. *Les deux journées ciblées sont: le 15 juin et le 1 octobre.	2023-10-01	Réalisé

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandation(s)	Élément(s) non conforme(s)	Moyen(s)	Échéancier	État d'avancement
2. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches et d'offrir une quiétude des lieux.	<ul style="list-style-type: none"> Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie. Les lieux ne sont pas bien entretenus. 	Contrôler le son des cloches d'appel en distribuant le son par un ajout de cloches pour éviter d'augmenter le volume. Remplacer les tuiles de plafond tachées/brisées Réparer les murs abimés et les peindre	2024-03-01	Réalisé

CONSIGNES

- Validez l'information sur l'installation dans l'entête;
 - Détaillez un ou des moyen(s) réaliste(s) et mesurable(s) qui permettra ou permettront de satisfaire la recommandation détaillée sur la ligne;
- *Pour créer un deuxième paragraphe dans une cellule Excel, il faut appuyer et maintenir la touche "ALT" puis appuyer sur la touche "Retour".*
- Inscrivez une seule date par recommandation dans la colonne Échéanciers;
- Si l'établissement détermine plus d'un moyen pour une même recommandation, inscrivez les dates propres à chaque moyen dans la colonne Moyens, puis inscrivez la date où l'ensemble de la recommandation sera atteinte à titre d'Échéancier. Ce dernier paraîtra sur la page web.
- Inscrive l'état d'avancement correspondant à votre mise en œuvre de la recommandation lors de la transmission de la (des) reddition (s) de comptes;
 - Transmettre ce document .xls à chsld.die@msss.gouv.qc.ca 30 jours suivant la réception de celui-ci ainsi que la mise à jour aux dates indiquées dans la (les) reddition (s) de comptes.
- ** Pour la visite dont le résultat est préoccupant, le plan d'amélioration doit être approuvé par l'équipe ministérielle.*