

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval prend acte des faits rapportés dans les médias

Laval, le 6 mai 2021– Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval est profondément bouleversé par les informations transmises par les médias et prend très au sérieux les faits rapportés sur les agissements d'un ancien éducateur au sein du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse. Le CISSS de Laval déploie toutes les mesures nécessaires afin de s'assurer que les jeunes en difficulté qui lui sont confiés reçoivent les soins et services auxquels ils ont droit, dans un milieu sain et sécuritaire. À la lumière des dernières informations rapportées par les médias, le conseil d'administration du CISSS de Laval mandate un auditeur externe, monsieur Alain St-Pierre, afin de procéder aux vérifications de l'efficacité des mesures en place.

Monsieur St-Pierre possède une très grande expertise en matière d'intervention jeunesse et il débute son mandat dès maintenant. Le CISSS de Laval compte sur son statut d'indépendance pour donner une analyse objective. Il aura toute la marge de manœuvre nécessaire. La direction du CISSS de Laval lui assure son entière collaboration.

Au bénéfice des jeunes hébergés, le CISSS de Laval agit pour s'assurer qu'ils reçoivent les meilleurs services, qu'ils soient bien encadrés et qu'ils puissent avoir un développement sécuritaire. L'éthique professionnelle d'un intervenant en protection de la jeunesse doit être exemplaire à tous les niveaux.

Rappel des faits

1. En décembre 2019, dès que le CISSS de Laval a été informé des comportements inappropriés de l'éducateur, il l'a immédiatement suspendu pour les fins d'une enquête administrative.
2. La Direction de la protection de la jeunesse a enclenché une entente multisectorielle.
3. Une stratégie de soutien aux employés a été mise en place, notamment par le biais du programme d'aide aux employés.
4. Dès janvier 2020, le CISSS de Laval a entrepris une évaluation du milieu quant aux pratiques cliniques, aux conduites éthiques et aux pratiques de gestion.
5. Dans les mois qui ont suivi, le CISSS de Laval a mis en place les mesures découlant de l'évaluation lesquelles agissent sur trois volets :
 - a. Les limites des comportements et des conduites éthiques ainsi que les conséquences aux transgressions.
 - b. Le maintien d'un climat de confiance afin de favoriser le dialogue et le signalement des inconduites si elles se présentent.
 - c. Le traitement diligent des inconduites, si elles surviennent.

Surveillance des lieux

Le CISSS de Laval tient à préciser qu'au Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, il y a :

- des chefs de service qui assurent une vigilance accrue sur les suivis cliniques exercés;
- des professionnels dédiés qui assurent la supervision clinique des éducateurs et la vigie des bonnes pratiques;
- un gestionnaire présent sur chaque quart de travail;
- des caméras de surveillance installées dans différents endroits à l'intérieur et à l'extérieur;
- un surveillant de nuit par unité;
- un surveillant de nuit par bâtiment;
- un surveillant de nuit responsable de la surveillance de la réception et de la supervision des caméras;
- deux agents d'intervention de nuit qui effectuent les rondes sécuritaires;
- trois agents d'intervention de jour et de soir par bâtiment;
- un agent d'intervention dédié spécifiquement à la répartition des appels d'urgence et à la supervision des caméras.

Considérant les enquêtes en cours et le processus judiciaire qui n'est pas terminé, le CISSS de Laval n'émettra aucun autre commentaire pour le moment.

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

Renseignements : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Ligne médias : 450 978-8608
communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca