

Appel à la vigilance

Incident de cybersécurité impliquant un fournisseur externe

Laval, le 14 février 2024 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval invite la population à faire preuve de vigilance suite à une fuite de données touchant l'un de ses partenaires. Un bris de sécurité est survenu chez la firme Segma Recherche, qui effectuait un sondage au nom du CISSS de Laval. La firme a depuis réparé la faille qui a mené à cette fuite.

Segma Recherche a informé le CISSS de Laval que des listes d'utilisateurs avaient fait l'objet d'un incident de cybersécurité. Celui-ci concernerait des renseignements d'utilisateurs ayant bénéficié d'une consultation entre la période du 1er juillet 2022 au 31 décembre 2022 dans les secteurs suivants :

à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé :

- à l'urgence;
- en chirurgie;
- en imagerie médicale;
- en santé mentale;
- en cliniques externes de l'hôpital.

au Centre ambulatoire en santé mentale René-Laennec;

aux CLSC :

- par l'entremise des soins et services à domicile;
- dans les centres de vaccination contre la COVID-19.

Les informations personnelles peuvent inclure les prénoms, les noms de famille, les numéros de téléphone, les raisons de consultation, les services obtenus, la date de la prestation du service et le numéro de dossier des usagers touchés par cette cyberattaque. Pour avoir plus de détails au sujet des renseignements susceptibles d'avoir été transmis, consultez : www.lavalensante.com.

Même si l'outil informatique touché n'est pas sous sa gouverne, le CISSS de Laval a procédé de façon proactive à une déclaration à la Commission d'accès à l'information du Québec. Nous sommes conscients que cette situation puisse causer des inquiétudes et nous prenons la situation très au sérieux. La sécurité et la protection des données personnelles de nos patients sont une priorité pour nous.

Faire preuve de vigilance

Si vous avez des doutes quant à un appel reçu ou si vous suspectez avoir été victime de fraude, il est important de déclarer l'événement à votre service de police.

Pour obtenir davantage d'information sur la fuite de données :

Communiquez avec Segma Recherche :

Numéro de téléphone : 1-888-759-5453

Adresse courriel : info@segmarecherche.ca

Pour toute autre question :

Communiquez avec CISSS de Laval :

Numéro de téléphone : 1-877-476-6112

Adresse courriel : informations.cisslav@ssss.gouv.qc.ca

Le CISSS de Laval a également diffusé une foire aux questions pour répondre aux questions de la population : www.lavalensante.com

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 33 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, six centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez : www.lavalensante.com.

Renseignements :

Direction des communications, des affaires juridique et corporatives

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Ligne médias : 450 978-8608

communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca